

Setkání koordinátorů plánování sociálních služeb / komunitního plánování městských částí

27. dubna 2023

SOV, MHMP, Charvátova 145/9, Praha 1

Přítomni:

Silvie Pleskanková, DiS. (MČ P-1), Bc. Radka Čeganová Stejskalová, DiS. (MČ P-2), Mgr. Vladimír Beran (MČ P-3), Bc. Petra Opočenská (MČ P-4), Ivana Kosová, DiS. (MČ P-5), Mgr. Kateřina Horejšová (MČ P-6), PaedDr. Miroslav Luczka (MČ P-7), Pavlína Plchová (MČ P-8), Bc. Petr Slavíček, DiS. (MČ P-9), Bc. Linda Zákorová (MČ P-10), Mgr. Barbora Matysová (MČ P-11), Bc. Petr Syrový (MČ P-13), Mgr. Lenka Košťáková (MČ P-14), Mgr. Kateřina Karschova, DiS. (MČ P-15), Ing. Naděžda Balázsová (MČ P-17), Bc. Blanka Zahradníková (MČ P-18), Mgr. Radka Herot Nedomlelová (MČ P-18), Michaela Vedralová (MČ P-20), Eva Roupcová (MČ P-22),

Za SOV MHMP

Mgr. Jan Matěj Bejček, Mgr. Jindřich Exner

Čas setkání:

10:00 – 12:30

Zápis:

1) Stručné představení účastnic*účastníků setkání

Silvie Pleskanková, DiS. (MČ P-1), koordinátorka protidrogové politiky a bezdomovectví, integrace cizinců, granty v sociální oblasti, nově plánování sociálních služeb.

Bc. Radka Čeganová Stejskalová, (MČ P-2), sociální pracovnice, dnes zastupuje vedoucího humanitního odboru, **PhDr. Tomáše Klineckého**.

Mgr. Vladimír Beran, (MČ P-3), vedoucí odboru soc. věcí, Praha 3, na dnešním setkání zastupuje koordinátora komunitního plánování **Ing. Jana Dubena**. Plánování sociálních služeb je v prostředí MČ P-3 zařazeno pod sekretariátem odboru. MČ zpracovává vlastní plán sociálních služeb na dobu 5 let. Každý rok se poté tvoří „prováděcí“ akční plán.

Bc. Petra Opočenská (MČ P-4), vedoucí odboru sociálního, na MČ není pozice koordinátora plánování sociálních služeb / komunitního plánování. Částečně řeší odbor školství (protidrogová prevence, integrace cizinců), aktuálně je rozpracována strategie v sociální oblasti.

Ivana Kosová, DiS. (MČ P-5), vedoucí odd. sociální péče a rozvoje sociálních služeb, koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb.

Mgr. Kateřina Horejšová (MČ P-6), vedoucí odd. sociální péče, plánování sociálních služeb, dotační řízení, agenda sociální péče a prevence pro osoby v nepříznivé sociální situaci

PaedDr. Miroslav Luczka (MČ P-7), vedoucí odboru sociálních věcí, dnes zastupuje pana **Mgr. Václava Kříže**, který má na starosti strategické řízení (Oddělení projektového řízení). V rámci MČ funguje samostatný útvar který řeší strategické plánování (vč. sociálních služeb) v rámci celé MČ.

Pavčina Plchová, (MČ P-8), koordinátorka sociálních služeb, dotační řízení v sociální oblasti pro registrované služby, příspěvkové organizace MČ - Gerontologické centrum a SOS Praha 8, organizace dnů sociálních služeb

Bc. Petr Slavíček, DiS., (MČ P-9), pověřený vedením oddělení sociální péče a prevence, plánování sociálních služeb, sociální pracovník.

Bc. Linda Zákorová, MČ P-10, vedoucí odd. sociální práce.

Mgr. Barbora Matysová, (MČ P-11), koordinátorka rozvoje sociálních služeb, externích dotací a práce s cizinci. Na MČ není přímo agenda komunitního plánování. V minulosti byla vytvořena Koncepce rozvoje sociálních a návazných služeb. Koncepce nebyla dosud schválena ZMČ. V rámci svých agend spolupracuje s kolegyní Mgr. Barborou Vanišovou, protidrogovou koordinátorkou.

Bc. Petr Syrový, (MČ P-13), vedoucí odd. prevence a rozvoje sociálních služeb, celkem v odd. působí 3 lidé, samosprávné odd. plánování a financování sociálních služeb, do agendy spadá také sociální prevence, protidrogová prevence, integrace cizinců a národnostních menšin a rodinná politika.

Mgr. Lenka Košťáková, (MČ P-14), koordinátor plánování soc. služeb, dotační programy

Mgr. Kateřina Karschova, DiS. (MČ P-15), sociální pracovnice, tajemnice Komise zdravotnictví a sociálních věcí, tajemnice Poradního sboru seniorů Komise zdravotnictví a sociálních věcí, na dnešní setkání zastupuje pověřenou vedoucí odboru sociální péče, paní **Ilonu Záhorskou**

Ing. Naděžda Balázsová (MČ P-17), koordinátor plánování sociálních služeb; realizace grantových programů - kontrola plnění; koordinátor prevence kriminality, protidrogový koordinátor; protidrogová prevence a prevence kriminality.

Blanka Zahradníková, (MČ-18), sociální pracovnice

Radka Herot Nedomlelová, (MČ P-18), koordinátorka komunitního plánování, protidrogové politiky a prevence kriminality.

Mgr. Michaela Brázdilová, (MČ Praha 19), vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, sociálně-právní ochrana dětí a mládeže, kurátorka pro děti a mládež, náhradní rodinná péče.

Michaela Vedralová, (MČ P-20), HP, komunitní plánování a prevence kriminality a dotace

Eva Roupcová, (MČ P-22), koordinátorka komunitního plánování, sociální pracovnice.

Mgr. Jan Matěj Bejček, (SOV, MHMP), koordinátor plánování sociálních služeb (od 03/2022)

Mgr. Jindřich Exner, (SOV, MHMP), metodik služeb sociální prevence, financování krajské sítě sociálních služeb.

Aktualizovaný **seznam kontaktů** koordinátorů sociálních služeb/komunitního plánování je uveden **v příloze zápisu**.

2) Informace z oblasti plánování sociálních služeb v městských částech se zaměřením na provázání s dalšími agendami v sociální oblasti (protidrogová problematika, prevence kriminality, integrace cizinců, zdravotnictví aj.)

V Praze je dlouhodobě problémem zajištění sítě adiktologických služeb zaměřených na tzv. „harm reduction“ programy. Rovněž je velmi poddimenzovaná síť substituční léčby. Jedná se spíše o politický problém, kdy nelze najít shodu kde by měly (a mohly) tyto služby vzniknout. V současné době jsou v Krajské síti pouze 2 kontaktní centra ([jedno z dřívějších 3 bylo koncem roku 2022 uzavřeno](#)).

Novým tématem se ukazuje podpora uprchlíků z Ukrajiny, zejména s ohledem na kapacity ubytování a kapacity mateřských a základních škol. V Praze do konce roku 2023 je realizována podpora uprchlíků z UA díky spolupráci MHMP a Dětského fondu OSN (UNICEF). Na konci roku 2022 se tak otevřelo [Centrum následné podpory uprchlíků z Ukrajiny](#) (CNPUU).

Rovněž se ukazuje, že je třeba se zabývat otázkou podpory mladistvých osob z Ukrajiny ve věku 15-19 let, které se často sdružují ve veřejných prostorách. V rámci koordinace podpory uprchlíků z UA se v prostředí MHMP diskutuje otázka podpory služeb se zaměřením na terénní programy a jejich provázání s nízkoprahovými zařízeními pro děti a mládež. Velmi důležitá je také interkulturní práce v terénu. HMP v této souvislosti spolupracuje vedle UNICEFu také s **Českou asociací streetwork (ČAS)**, která by měla od poloviny roku díky individuálnímu grantu posílit kapacity terénní interkulturní práce.

3) Aktuální informace k rozvoji sociálních služebna území hl. m. Prahy od 1. 7. 2023 a od 1. 1. 2024

V roce 2023 dojde k vyhlášení rozvoje doplňkové sítě (DS) s účinností od 1. 7. (duben) a od 1. 1. 2024 (září) a dále základní sítě s účinností od 1. 1. 2024.

V rámci [rozvoje DS jsou k 1. 7. 2023](#) poptávány kapacity pro úkol „Podpora sociálních služeb pro ohrožené děti a mládež.“ V průběhu léta 2023 bude dále koncipován [rozvoj DS od 1. 1. 2024](#). V tuto chvíli je zvažována možnost sloučení úkolů „Podpora zabydlování jednotlivců / rodin s dětmi“ v bytech HMP/MČ a dále v rámci ubytoven či bytů Městské nájemní agentury (MNA). Rovněž bude upraven úkol ve vztahu k podpoře dětí a mládeže. V této souvislosti bude mapována efektivita a vytíženost stávajících poskytovatelů kteří jsou do zmíněných úkolů zapojeni. Rovněž se zvažuje podpora terénních programů pro děti a mládež vč. mladistvých osob z Ukrajiny.

V rámci rozvoje **Základní sítě** od 1. 1. 2024, bude rozvoj zaměřen na níže uvedené služby se specifikovanými cílovými skupinami:

§ (ZSS)	Typ služby	Jednotka	Forma poskytování	Specifikace zaměření služby s ohledem na cílovou skupinu uživatelů
37	Odborné sociální poradenství	úvazek	ambulantní/terénní	Služby zaměřené na prevenci rizikového chování s ohledem na pohlavně přenosné choroby a HIV
39	Osobní asistence	hodina	terénní	služby odpovídající parametrům uvedených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na území HMP v období 2022–2024
40	Pečovatelská služba	úvazek	terénní	služby odpovídající parametrům uvedených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na území HMP v období 2022–2025
44	Odlehčovací služby	úvazek / lůžko	ambulantní/pobytová	Služby se zaměřením na podporu osob s demencí a paliativní péči
46	Denní stacionáře	úvazek	ambulantní	Bez specifikace
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	lůžko	pobytová	Pouze nové kapacity na území hl. m. Prahy
50	Domovy se zvláštním režimem	lůžko	pobytová	Služby zaměřené na péči o osoby se zkušeností s bezdomovectvím a o osoby se závislostí na návykových látkách
51	Chráněné bydlení	lůžko	pobytová	Bez specifikace
59	Kontaktní centra	úvazek	ambulantní	Vznik až 3 nových nízkokapacitních center v různých lokalitách na území hl. m. Prahy
60	Krizová pomoc	úvazek / lůžko	ambulantní/terénní	Pouze služby zajišťující ambulantní/terénní formu poskytování v kombinaci s pobytovou formou.
61	Nízkoprahová denní centra	úvazek	ambulantní	Bez specifikace
65	Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi	úvazek	ambulantní, terénní	Pouze služby zaměřené na podporu ohrožených dětí a mládeže a dále dětí a mladistvých s odlišným mateřským jazykem (vč. nezletilých bez doprovodu)
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	úvazek	ambulantní, terénní	Pouze služby na podporu osob v seniorském věku (65+) s chronickým duševním onemocněním
70	Sociální rehabilitace	úvazek / lůžko	ambulantní/pobytová	Pouze služby na podporu osob s mentálním, zdravotním či kombinovaným znevýhodněním, se zvláštním zaměřením na osoby s chronickým duševním onemocněním a HIV.

Bližší informace jsou dostupné na webu MHMP [ZDE](#).

- 4) Potřeby jednotlivých cílových skupin s ohledem na priority [Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy pro období 2022 – 2024](#) a v kontextu přípravy Střednědobého plánu pro období 2025 – 2027

Služby sociální péče:

HMP dlouhodobě usiluje o zajištění kapacit pobytových kapacit a současně o transformaci terénních služeb sociální péče – především u pečovatelské služby. Na území HMP chybí kapacity zejm. v e službě domovy se zvláštním režimem (DZR) a chráněné bydlení (CHB). Začátkem roku byl spuštěn provoz nového DZR pro osoby s poruchou autistického spektra a s chováním náročným na péči. Službu realizuje **Diakonie ČCE – Středisko Praha** s kapacitou 9 lůžek.

V diskusi dále zaznělo, že je potřeba navazovat rozvoj nových služeb na investice. Je obecným faktem, že privátní služby sociální péče jsou pro klienty nedostupné, pokud absentuje rodina s dostatečným finančním kapitálem. Osamělé osoby vyžadující pobytové služby sociální péče jsou zpravidla odkázané na kapacity zařazené do sítě HMP, které jsou dlouhodobě nedostatečné.

Obecně lze predikovat, že terénní služby nebudou v budoucnu schopné nahradit sociální péči v rámci pobytové formy. Jedná se zejm. o osoby bez domova či osoby vyžadující vysokou míru podpory. [MČ Praha 3](#) a Praha 7 již prošla transformací pečovatelské služby. Praha 3 v současné době usiluje o výstavbu DZR.

V souvislosti s poskytováním služeb sociální péče je třeba usilovat o zpřístupnění těchto služeb všem Pražanům v nepříznivé sociální situaci / v dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu (viz ZSS). Toto by mělo být zohledňováno především na metropolitní úrovni – tj. zde je třeba definovat služby „lokálního charakteru“ pro specifické cílové skupiny, které „jdou“ za městskými částmi a služby metropolitního charakteru.

HMP tento cíl částečně naplňuje prostřednictvím memoranda se Středočeským krajem, v rámci, něhož dochází k výměně kapacit v Krajských sítích. Zároveň mezi oběma kraji probíhá komunikace v otázce potenciálního „Metropolitního plánu“ jež by zahrnoval kapacity HMP a Středočeského kraje. V této souvislosti je však třeba podotknout, že nastavení společného Metropolitního plánu závisí mj. na vývoji legislativy, neboť v současné době jsou období pro střednědobé plánování v obou krajích v nesouladu.

Program B

Velkým tématem mezi poskytovateli sociálních služeb zařazených do nadregionální sítě je budoucnost „programu B.“ V současnosti řada z těchto poskytovatelů chce přejít do Krajské sítě HMP vzhledem k zajištění stability financování. Praha však nebude schopna všechny vzít, už jen vzhledem k současnému stavu přidělovaných financí (nízké směrné číslo). V zásadě lze říci, že do sítě HMP budou zvažovány pouze služby, které budou poptávány v rámci rozvoje Základní nebo Doplnkové sítě, pokud MPSV nenavýší prostředky v rámci státní dotace.

Oblast zabydlování:

MČ P3: se zabydlováním jsou dobré zkušenosti, od roku 2019 má MČ nová pravidla pro tzv. podporované bydlení (viz odkaz [ZDE](#)). Městská část spolupracuje s [kontaktním místem pro bydlení](#) a službami zařazenými do Doplnkové sítě. Jelikož má MČ omezenou kapacitu bytového fondu, kdy je zároveň velmi nákladná rekonstrukce jednotlivých bytů (á 700 – 800 tis.), využívá proto fond bytového rozvoje. Jako velký problém je vnímána dlouhotrvající pozdní výplata sociálních dávek od ÚP. MČ na tento problém již upozorňovala ředitelku Kontaktního pracoviště na P3.

MČ P6: byty jsou nabízeny za splnění přísných kritérií (např. dohled sociálního pracovníka), především se jedná o nízkopříjmové občany ve věku blížícímu se seniorskému. Velmi dobrá zkušenost je s organizací **K Srdci klíč** (terénní programy, zabydlování).

MČ P7: osvědčilo se kontaktní místo pro bydlení. MMR a MPSV má v tezích zpracován zákon o podpoře v bydlení. Z názvu zákona však „vypadl“ termín „sociální“.

MČ P9: [od r. 2014 mají v pronájmu „buňky“ pro osoby bez přístřeší](#). Celkem se jedná o 30 buněk (pod Klíčovem). Za drobnou úplatu konají obecně prospěšné práce (řeší odbor životního prostředí). Několik osob se již podařilo postupně umístit do obecních bytů nebo do jiné forma bydlení. Odbor sociálních věcí řeší s klienty sociální dávky, terénní práci zajišťuje **Armáda spásy**, nebo pracovníci odboru životního prostředí. Nikdo z ubytovaných nemá trvalé bydliště na P9, jedná se většinou o osoby s TP v regionech. MČ P9 obecně nemá se zabydlováním problém. V rámci bytového fondu disponují byty zvláštního určení pro osoby se zdravotním postižením (OZP) a seniory.

MČ P10: nepříliš dobré zkušenosti s fungováním **Armády spásy**, dříve spolupráce mezi AS a MČ P10 fungovala bezchybně, v současné době se však situace zlepšuje. Cca 80 % zapojených klientů zabydlování v rámci sociálního bydlení zvládá/zvládlo.

MČ P13: Ve vztahu k zabydlování je vnímán velký problém ve veřejném opatrovnictví, dále strukturální problém nedostatečných kapacit jak v neziskovém sektoru, tak i ve veřejné správě. Otázkou se také stává problematika komunitního bezpečí v místě, kde dochází k zabydlování v obecních bytech a také otázka nekonfliktního soužití (např. stížnosti sousedů atd.) a to zejména u osob s historií v dlouhodobém bezdomovectví či v souvislosti s drogovou minulostí. V rámci městské části je také řešena otázka, jak nakládat s pozdními úhradami či neplacením nájemného z důvodu pozdní výplaty sociálních dávek z ÚP.

MČ P13 si byty pronajímá od MHMP které dále přenechává do podnájmu občanům v rámci zabydlování. Pro MČ je to však v tomto směru vysoce nekomfortní, neboť v případě

Podpora osob bez domova:

MČ P1: Realizuje projekty na zaměstnávání osob bez domova. V roce 2022 činil rozpočet cca 1,5 mil. Kč, přičemž bylo podpořeno zhruba 300 osob. V letošním roce (2023) činí rozpočet [projektu](#) 1.050.000,- Kč, přičemž realizátorem je organizace Naděje, z. s.

MČ P4: [Podpora zaměstnávání osob bez domova](#) ve spolupráci s organizací Naděje, z. s. Vhodní uchazeči jsou vytipovávaní Odborem životního prostředí. V roce 2022 bylo takto podpořeno 10 osob. Obdobný rozsah je předpokládán i v roce 2023. Celkové náklady činí cca 250 tis. na rok.

MČ P7: [Projekt na podporu zaměstnávání](#) osob bez domova skrze úklidovou organizaci 7U s.r.o.

MČ P14: Také realizuje projekt na podporu zaměstnávání osob bez domova s podporou MHMP. Sociální pracovník vytipuje vhodné osoby, které pak přes sociální podnik vykonávají různé údržbové práce, opravy či úklidy. Projekt se „rozjíždí“ od roku 2022. Cílem je podpořit cca 10-15 osob ročně. Je zde rovněž perspektiva užší spolupráce s poskytovateli sociálních služeb či NNO.

5) Záměr tvorby elektronického katalogu sociálních služeb na území hl. m. Prahy (tzv. „jednotný vstup“)

HMP je jedním z mála krajů, který nemá jednotný informační systém pro poskytovatele služeb zasazených v Krajské síti. Nejčastěji se v regionech jedná o tzv. „**KISSoS**“ (*Krajský informační systém sociálních služeb*). V minulém volebním období se v rámci HMP jednalo o možnosti vytvoření tzv. „jednotného vstupu“ který by umožnil efektivnější komunikaci a informovanost nejen ve vztahu k poskytovatelům sociálních služeb ale i k městským částem a k občanům Prahy. Ke konci roku 2022 byl projednáván rámcový záměr v rámci orgánů HMP. Odbor SOV bude v následujících letech připravovat podklady pro potenciální tvorbu takového informačního systému.

6) Očekávání z nadcházejících setkání koordinátorů plánování sociálních služeb *komunitního plánování v roce 2023

Po několikaleté „odmlce“ nejen v důsledku pandemické situace ale i absence pozice „koordinátora pro plánování sociálních služeb“ v rámci MHMP by bylo vhodné zajistit pravidelnost pracovních setkání pro komunitní plánování / plánování sociálních služeb. Z hlediska frekvence se jako reálné ukazují setkání alespoň 2x do roka, ev. častěji v případě mimořádných situací.

Pracovní setkání by měla vést k výměně aktuálních informací a k síťování z hlediska kontaktů apod. Svolavatelem setkání bude MHMP. Další pracovní setkání proběhne na podzim 2023, optimálně v průběhu listopadu.

Zapsal:

Mgr. Jan Matěj Bejček
Koordinátor plánování sociálních služeb, SOV MHMP

Příloha č. 1: Plánování sociálních služeb / komunitní plánování na - kontakty

MČ	příjmení	jméno	titul	pozice	telefon	e-mail
Praha 1	Pleskanková	Silvie	DiS.	koordinátorka protidrogových činností a bezdomovectví, plánování sociálních služeb	221 097 215 778 433 028	silvie.pleskancova@praha1.cz
Praha 2	Veselá	Libuše	DiS.	vedoucí oddělení sociálních služeb	236 044 274	libuse.vesela@praha2.cz
Praha 2	Klinecký	Tomáš	PhDr.	vedoucí humanitního oboru	236 044 295	tomas.klinecky@praha2.cz
Praha 3	Duben	Jan	Ing.	koordinátor komunitního plánování	222 116 481	duben.jan@praha3.cz
Praha 4	Opočenská	Petra	Bc.	vedoucí odboru sociálního	261 192 391	petra.opocenska@praha4.cz
Praha 5	Kosová	Ivana	DiS.	vedoucí odd. sociální péče a rozvoje sociálních služeb, koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb	257 000 439	ivana.kosova@praha5.cz
Praha 6	Horejšová	Kateřina	Mgr.	vedoucí odd. sociální péče, plánování sociálních služeb	220 189 615	khorejsova@praha6.cz
Praha 7	Luczka	Miroslav	PaedDr.	vedoucí odboru sociálních věcí	220 144 147 735 793 146	LuczkaM@Praha7.cz
Praha 7	Kříž	Václav	Mgr.	manažer pro strategické řízení	606 523 926	KrizV@Praha7.cz
Praha 8	Pavčina	Plchová		koordinátorka sociálních služeb	222 805 638	pavlina.plchova@praha8.cz
Praha 9	Slavíček	Petr	Bc., DiS.	vedoucí odboru sociálního, plánování sociálních služeb	283 091 422	slavicekp@praha9.cz
Praha 10	Zákorová	Linda	Bc.	vedoucí odd. sociální práce.	267 093 226	kpss@praha10.cz
Praha 11	Matysová	Barbora	Mgr.	koordinátorka rozvoje soc. služeb, integrace cizinců	267 902 156	matysovab@praha11.cz
Praha 12	Doskočilová	Michaela	Bc.	koordinátorka prevence kriminality a komunitního plánování	244 028 335	doskocilova.michaela@praha12.cz
Praha 13	Syrový	Petr	Bc.	vedoucí odd. prevence a rozvoje sociálních služeb	235 011 453	Syrovyp@praha13.cz
Praha 14	Košťáková	Lenka	Mgr.	koordinátorka plánování sociálních služeb	225 295 346	lenka.kostakova@praha14.cz
Praha 15	Kalistová	Lenka	Bc.	vedoucí odboru sociální péče	281 003 112	Lenka.Kalistova@praha15.cz
Praha 16	Strejskalová	Jitka	Mgr.	vedoucí odboru sociálního, kom. plánování	234 128 310	jitka.stejskalova@praha16.eu
Praha 17	Balázsová	Naděžda	Ing.	koordinátorka plánování soc. služeb	234 683 268	nadezda.balazsova@praha17.cz
Praha 18	Nedomelová Herot	Radka	Mgr.	koordinátorka komunitního plánování	284 028 166	radka.herotnedomlelova@jetnany.cz

Praha 19	Brázdilová	Michaela	Mgr.	vedoucí odboru soc. věcí a zdravotnictví	286 010 152	Brazdilova.Michaela@kbely.mepnet.cz
Praha 20	Brzkovská	Monika	Ing.	vedoucí odboru sociálních věcí a školství	271 071 640 604 554 194	monika_brzkovska@pocernice.cz
Praha 20	Vedralová	Michaela		koordinátorka komunitního plánování	271 071 774	michaela_vedralova@pocernice.cz
Praha 21	Lipanovicová	Radka	Bc.	vedoucí odboru sociálních věcí	281 012 954	radka.lipanovicova@praha21.cz
Praha 22	Roupcová	Eva		komunitní plánování, pečovatelská služba	271 071 882	eva.roupcova@praha22.cz
Praha – Libuš	Ouředníčková	Iveta	Bc.	vedoucí odboru správního a školství	244 021 423 731 247 996	ourednickova@praha-libus.cz
Praha – Zbraslav	Ryšková	Lenka	Mgr.	referentka odboru sociálních agend	257 111 816	lenka.ryskova@mc-zbraslav.cz
MHMP	Bejček	Jan Matěj	Mgr., Bc.	koordinátor plánování sociálních služeb	236 004 160	jan.matej.bejcek@praha.eu