

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY KOMISE RHMP PRO ICT
ZÁPIS z jednání Komise RHMP pro ICT č. 09 ze dne 11. 02. 2020		

Účastníci:

Přítomni	Ondřej Kallasch (předseda), Aneta Heidlová, Michal Šorel, Ladislav Tobiáš, Jan Žáček, Petr Říha, David Vorlíček, Jan Ladin, Markéta Horská (tajemnice)
Omluveni	Radomír Nepil
Neomluveni	
Hosté	Ivo Vašíček, Petr Matuš, Martin Klimakovský, Michal Kraus, Tomáš Houdek

Program:

1) Úvod	O. Kallasch
2) Rámcová smlouva na vývoj, provoz a podporu Portálu Pražana	J. Ladin
3) Postup o portálu Praha.eu	D. Vorlíček
4) Zajištění služeb podpory, maintenance a rozšířené podpory portálu bezpečnost.praha.eu na 48 měsíců	M. Klimakovský
5) Rozšíření technologie zajišťující ochranu interní datové sítě MHMP proti hrozbám v reálném čase včetně podpory na 4 roky	L. Tobiáš / P. Matuš
6) Různé	

Projednáno:

1) Úvod

Jednání zahájil předseda komise O. Kallasch, hlasováním o programu jednání komise, schválení hostů.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Schváleno.

Žáček: doplnění stavu projednaných materiálů na komisi RHMP pro ICT (bod k informaci).

2) Rámcová smlouva na vývoj, provoz a podporu Portálu Pražana

M. Kraus uvedl projednávaný bod. Účelem Smlouvy je postupný vývoj software – Portál Pražana, jeho následný provoz a podpora. Portál Pražana bude sloužit jako transakční část portálu praha.eu. V cílovém stavu se bude jednat o prostředí, které na jedno místo sjednotí roztříštěné elektronické služby a umožní jeho uživatelům komunikovat z jednoho místa, bez ohledu na to, zda danou životní situaci řeší s Magistrátem hlavního města Prahy, městskou částí nebo městskou. Uživatelům tento model přinese podstatné zvýšení komfortu tím, že nebude nutné vše řešit fyzickou návštěvou.

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT doporučuje tisk číslo R-35614 ke schválení, který je přílohou tohoto usnesení.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

3) Postup o portálu Praha.eu

Vorlíček: Praha.eu je provozován na starých technologiích. Od minulého vedení INF jsme převzali zakázku, kterou vnímáme jako nedostatečnou. Byla již ale připravena zakázka na migraci, kterou jsme přepracovali. Byl navržen postup, kdy není dobré řešit všechno jednou zakázkou, ale po dílčích logických celcích. Vysoutěžená zakázka nám znemožňovala začít na zelené louce, tato zakázka obsahuje koš MD, kdy ve spolupráci s právníky dochází k posouzení, zda je možné využít pro nově navržené řešení. Důležité pro nás také je v co nejkratší době opustit staré DC, jejich provoz je velmi drahý.

Diskuze:

Kallasch: беру to teď jen pro informaci a příště bychom se už bavili o celé sérii dokumentů

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT bere na vědomí přednesené informace k postupu o portálu Praha.eu.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

4) Zajištění služeb podpory, maintenance a rozšířené podpory portálu bezpečnost.praha.eu na 48 měsíců

17:30 se jednání zúčastnila Aneta Heidlová, celkový počet členů se navýšil na 8.

M. Klimakovský uvedl projednávaný bod, seznámil členy komise se záměrem veřejné zakázky. Pro obsah a uživatele portálu bezpečnost.praha.eu je potřeba zajistit základní servisní technickou podporu při odstraňování vad / poruch programového vybavení. Hotline včetně základní servisní technické podpory bude k dispozici v režimu 5x9, nicméně v případě krizových nebo mimořádných událostí budou služby na vyžádání poskytovány v režimu 24x7, tento režim v max. rozsahu 2 kalendářní týdny / kalendářní rok, a to pro období 48 měsíců. Dále rozšířenou podporu v rozsahu maximálně 400 MD, tato však bude čerpána na základě dílčích objednávek a nemusí být vyčerpána. S ohledem na zkušenosti z provozu a požadavky uživatelů je nutné zajistit nezbytný rozvoj.

Diskuze:

Kallasch: chápu plně význam webu, otázka je spíše technologického řešení a smlouvy.

Žáček: ta částka je tedy požadovaná na jaké všechny služby?

Klimakovský: v záměru je i specifikace služeb, kromě základního je tam i rozšířená podpora. Rozšířená podpora je čerpána na základě dílčích požadavků a nemusí být vyčerpána.

Žáček: je možné rozpadnout těch 400 MD do konkrétních oblastí?

Klimakovský: ano, to je možné.

Vorlíček: u rozšířené podpory se snažíme dát rámeček včetně sofistikovaného upřesnění. Nepočítali jsme exaktně tam doplňovat každou možnou činnost v rámci rozvoje.

Žáček: tyto činnosti by ale měl převzít OICT.

Ladin: OICT je zaměřen na služby.

Žáček: ano a to je služba.

Říha: navrhuji dát všechny tyto weby pod jednu správu a tím by měl být OICT.

Říha: Zdrojové kódy jsou? Dokumentace existuje kvalitní?

Klimakovský: ano informatika je má k dispozici.

Žáček: 9.4. byl na komisi materiál – smlouva s OICT o převzetí webových aplikací . . . z toho bych očekával že se snažíme předat vše pod jednu střechu tedy pod OICT. Proč tedy řešíme jednu podporu separátně od ostatních aplikací?

Klimakovský: je tady požadavek na zajištění podpory 24/7, je nám jedno kdo nám to zajistí, pro nás je důležité aby byly splněny požadavky na zajištění provozu.

Vorlíček: všechno nejde na ráz, částečně již probíhá support od OICT ale je nutné smluvně zajistit. OICT teď prioritně řeší portál Pražana. Ano část aplikačních subwebů již OICT spravuje.

Ladin: v ICT koncepci MHMP toto není a nesouhlasím s tím, že by operátor měl zastřešovat weby.

Žáček: proč tedy soutěžit podporu aplikace a na druhou stranu tady je OICT který již podobné weby provozuje?

Vašíček: smlouva byla následkem legitimizace předávání oblastí OICT, kritérium je schopnost OICT a stav věci.

Žáček: když od toho máme dokumentaci a končí nám podporová smlouva tak proč to nepředat? Bavíme se o statických stránkách, ten web není složitý.

Kallasch: tento web má parametry z pohledu BEZ, OICT nedokáže zajistit tyto požadavky.

Ladin: tady nedošlo k oslovení OICT, teď už je pozdě. OICT není připraven teď web převzít.

Žáček: jak tedy budeme vybírat aplikace které bude spravovat OICT?

Tobiáš: podle tržní ceny.

Vašíček: teď již opravdu nebylo možné zahájit jednání s OICT, OICT je plně vytížen. Je to tedy z důvodu nejjednoduššího řešení.

Žáček: ICT koncepci je možné aktualizovat.

Tobiáš: potřebujeme znát kapacity OICT.

Ladin: OICT má tým lidí, který je alokovan v rámci probíhajících projektů.

Usnesení:

I. Komise RHMP pro ICT souhlasí se záměrem "Zajištění služeb podpory, maintenance a rozšířené podpory portálu bezpečnost.praha.eu na 48 měsíců".

II. Komise RHMP doporučuje odboru Bezpečnosti MHMP a odboru Informatických aplikací MHMP oslovit Operátora ICT s převodem správy a provozu webu po uplynutí 18 měsíců od schválení záměru.

Hlasování: 6-2-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

5) Rozšíření technologie zajišťující ochranu interní datové sítě MHMP proti hrozbám v reálném čase včetně podpory na 4 roky

L. Tobáš uvedl projednávaný bod, seznámil členy komise se záměrem vypsát veřejnou nadlimitní zakázku prostřednictvím dynamického nákupního systému.

Kapacitní rozšíření technologie pro ochranu interní datové sítě Magistrátu hl. m. Prahy proti hrozbám v reálném čase (Advanced Persistent Threats), které cíleně napadají interní systémy s cílem získat úplný přístup k celé síti a všem jejím datům.

Vzhledem ke skutečnosti, že tyto útoky nemusí být založeny na již známých zranitelnostech a tudíž se nedá využít standardní postupy a nástroje (Antivirus, AntiSpam), je třeba aktivovat nástroj schopný tyto hrozby identifikovat a zabránit průniku útočníků do interní datové sítě.

Technologie Sandblast je již v rámci technologické infrastruktury MHMP používána a funkční. Tato zakázka má za cíl její posílení s ohledem na neustále rozšiřování ochrany zejména koncových stanic a přesun do cílových datových center.

Diskuze:

Říha: cílem je nakoupit dva servery a k tomu klienta na stanici, co dělá server a klient?

Matuš: SandBlast kontroluje na úrovni perimetru příchozí poštu, ochrana pracovních stanic v plném nasazení SandBlast Agent + anivir.

Říha: jaká je další ochrana?

Matuš: antivir, sandblast. Pak nástroj pro forensní analýzu Fidelis. Sanboxingová ochrana, kde soubory z koncových zařízení jsou odesílány ke kontrole na zařízení Sandblast

Říha: kdo byl dodavatelem toho předchozího řešení?

Tobiáš: dodáme

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT souhlasí se záměrem "Rozšíření technologie zajišťující ochranu interní datové sítě MHMP proti hrozbám v reálném čase včetně podpory na 4 roky"

Hlasování: 8-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

Zasedání se uskutečnilo od 17:00 do 19:15 hod.

Termín příštího řádného jednání byl stanoven na 17. 03. 2020 v 17.00 hodin.

Ověření zápisu:

	Jméno	Datum	Podpis
Zapsala	Markéta Horská	11.02.2020	
Schválil	Ondřej Kallasch	14.02.2020	