

Vize principů budoucího řešení
odbavení v PID:




OpenMarket

Ondřej Felix, Ondřej Profant,
Jakub Michálek

PREMISY DOPORUČENÍ PRO HMP A PŘECHODOVÉ OBDOBÍ

- **Základní premisou** našeho doporučení je **nepokračovat v dlouhodobém provozu a rozvoji OpC**, a to z těchto důvodů:
 - Nevhodnost konceptu multifunkční městské karty, vysoká provozní a investiční nákladovost OpC
 - Náročnost provozování a správy PCKS ze strany HMP, OOC
 - Nevýhodnost dosavadních smluvních vztahů, vysoká dlouhodobá rozvojová i provozní závislost na EMS
- **Druhou premisou** je **nepřístupovat unáhleně a bez dostatečné přípravy k zadání nového dlouhodobého řešení** :
 - HMP musí definovat a aktualizovat **své potřeby a cíle** v tarifní politice MHD, v odbavování v MHD, v integraci atd.
 - Dodání dlouhodobého řešení bude **časově a věcně velmi náročné** a bude vyžadovat **striktní dodržování pravidel ZVZ** (odhadujeme **minimálně 2 roky** od zahájení příprav do ukončení výběru dodavatele či dodavatelů)
- **Optimálním postupem** je aplikovat **Přechodové období**, v jehož rámci by:
 - Byl zachován **provoz systému DOS v plném rozsahu** za současných licenčních podmínek a s již historicky zakoupenými aktivy HMP (licence, vlastní karty, HW a SW):
 - Ekonomicky co nejefektivněji, provozně kvalifikovaně, stabilně a především **i transparentně**
 - **S redukovanou podporou EMS** (pokud EMS přistoupí na racionální poptávku na podporu OpC na bázi obvyklých cen) - **případně bez podpory EMS**
 - HMP **definovalo své cíle a strategii** v tarifní politice a odbavování v MHD, v nástrojích zvyšování příjmů z MHD, v integraci atd. a **postupně či jednorázově implementovalo dlouhodobého řešení**

Čeho chceme dosáhnout v přechodovém období

- Vytvořit moderní a pohodlné dopravní odbavení pro všechny cílové skupiny
 - Bez monopolů
 - S efektivním využitím existujících i nastupujících technologií
 - Postupné zavádění
 - Cílový termín: postupně do 2019
- Cílová skupina:
 -  Obyvatelé Prahy
 -  Obyvatelé Středočeského kraje
 -  Návštěvníci Prahy

V kapse jsme běžně nosili a nosíme

- V roce 2005
 - Mobil, kontaktní platební kartu
- V roce 2015
 - Smartphone, bezkontaktní platební kartu, OpenCard
- V roce 2019
 - Smart Communicator, SmartWatches, SmartGlasses, Apple/Google wallet ???

Jaké sítě jsme používali

- V roce 2005
 - ADSL, wifi, Edge – pokrytí na začátku
- V roce 2015
 - ADSL, kabelovky, 3G, LTE, wifi – pokrytí na slušné úrovni
- V roce 2019
 - Optické sítě, XDSL, wifi, ????







Technologie nespí, co bylo v roce 2005 standard v roce 2015 dožívá – proč by to mělo být jinak za dalších pět let ?

Základem je umožnit volbu klientům

- Každý si může zvolit jaký tarif PID mu vyhovuje:
 - 📖 Jednorázové jízdné s horním limitem (denním, týdením, měsíčním)
 - 📖 Předplacený tarif měsíční, půlroční, roční
 - 📖 Nové pružné tarifní možnosti
 - 📖 A může je snadno měnit podle výhodnosti

Základem je umožnit volbu klientům

- Každý si může zvolit jaký druh jízdního dokladu mu vyhovuje:

-  Platební karta
-  Kupón v mobilu
-  Papírový kupón
-  SMS jízdenka
-  Občanský průkaz ?
- 

Základem je umožnit volbu klientům

- Každý si může zvolit jaký druh platby mu vyhovuje:

 Hotovost

 Platební karta

 Převod na účet

 Pravidelné inkaso z účtu

 Paypal

 ...


Základem je umožnit volbu klientům

- Každý si může zvolit jaký druh komunikace preferuje:

-  On line účet bez ověřené totožnosti

-  On line účet s ověřenou totožností

-  Bez účtu

-  Mobilem, počítačem nebo tabletem nebo asistovaně na přepážce (CzechPointy ?, Česká pošta ? DPP)

Cíle: náklady a bezpečnost

- **Snížit** nepřiměřené **náklady** současných systémů (Opencard a SMS jízdenky)
- Využívat spolehlivá , osvědčená a cenově efektivní technologická řešení
- Důsledně používat **otevřená výběrová řízení**
 - 📁 v komerčních segmentech dopravního odbavení (platební kanály, dodávky zařízení apod.) a optimalizovat tak náklady na odbavovací systém jak relativně tak i absolutně
- Nadále **bezpečně spravovat osobní data** svých klientů
 - 📁 využívat je pouze pro služby poskytované organizacemi HMP (na rozdíl od záměru OC)

Příklad 1: Turista

1. Přiletí na letiště
 2. V autobuse přiloží bezkontaktní platební kartu ke snímači při nástupu nebo k automatu na jízdenky
 3. Po přestupu na metro opět jen přiloží platební kartu k automatu na jízdenky
- Nerozměňuje
 - Nepotřebuje žádnou zvláštní kartu, průkazku ani aplikaci do mobilu
 - Systém hlídá nepřekročení denního nebo týdenního limitu a nestrhne více než limit

Příklad 2: Senior

1. Zavolá na infolinku nebo zajde na přepážku
2. Domluví se s obsluhou jaký typ jízdného/slevy je pro něj optimální
3. Papírový jízdní doklad si vyzvedne přímo na přepážce nebo nechá poslat poštou

Příklad 3: Rodič pravidelně cestující (1/4)

1. Otevře si na počítači, tabletu nebo mobilu služby hl. m. Prahy / DPP
2. Přihlásí se svoji elektronickou identitou (eldas, eOP, ISDS, mojeID)

Příklad 3: Rodič (2/4)

1. Vybere si z nabídky platební metodu, kterou chce pro placení služeb využívat

1. On line bankovní převod
2. Zálohová platba převodem
- 3. Inkaso z bankovního účtu**
4. Platební kartu
5. SIPO
6. ...

Příklad 3: Rodič (3/4)

1. Autorizuje se správcem platebního nástroje platební kanál
2. Vybere (nechá si poradit) si službu , kterou chce pro sebe nebo člena rodiny objednat
 1. Přestupnou jízdenku na dnes
 - 2. Do odvolání měsíční jízdné na MHD**
 3. Roční jízdné
 4. Jednodenní jízdné až do Berouna
 5. Jízdné MHD v pracovní dny až do 30.6.2015
 6. Jízdné pro studenty

Příklad 3: Rodič (4/4)

1. Vyberu si na koho má být jízdní doklad vystaven a způsob, jakým se bude při dopravě prokazovat
 1. Manželčina OpenCard
 - 2. Můj SmartPhone**
 3. Papírový kupon pro babičku
 4. Můj Občanský průkaz
 5. Synova ISIC karta
 6. ...
2. Odhlásím se, z bankovního účtu mi systém inkasem strhne první platbu, odešle do mého SmartPhone platný kupon na daný měsíc
3. Zkontroluji účet a kupon a vyřáším na krtka

A vše je řízeno

1. Moderními, spolehlivými, propojenými a neviditelnými informačními systémy
2. Umístěnými bezpečně v cloudu
3. Vyhovujícími požadavkům zákona o kybernetické bezpečnosti
4. Využívajícími dostupné služby eGovernmentu
5. Provozovanými profesionálním správcem řízeným HMP
6. Rozvíjejícími se s rozvojem technologií i digitálních služeb

Dotazy