

# **KONCEPCE ROZVOJE PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE DOMOV PRO SENIORY**

## **KOBYLISY, PRO OBDOBÍ 5 LET (2021-2026)**

### **Úvod**

Koncepce rozvoje příspěvkové organizace Domov pro seniory Kobylisy (dále jen Domov) vychází především ze záměru rozvinout všechny silné stránky Domova, navázat na dosavadní práci a pracovat na dalších možnostech jeho rozvoje. Ve své koncepci také vycházím z předpokladu, že hlavní město Praha, jakožto zřizovatel, bude cítit odpovědnost za rozvoj organizace a bude organizaci všemi možnými dostupnými prostředky podporovat.

Koncepci jsem zpracoval na základě volně dostupných informací. Hlavním cílem mého budoucího působení je rozvoj Domova, který poskytne klientům příjemný a bezpečný domov, domov, kde budou pracovat profesně zdatní zaměstnanci, domov, kde se klienti, zaměstnanci a rodinní příslušníci budou vzájemně respektovat, podporovat a budou se spolupodílet na dění v domově.

### **Základní informace o Domově pro seniory Kobylisy**

#### **Charakteristika zařízení**

Domov pro seniory Kobylisy je příspěvkovou organizací hlavního města Prahy a je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb dle registrace poskytovatelů sociálních služeb. Hlavním posláním je poskytovat pobytové sociální služby pro osoby s demencí Alzheimerova typu, nebo s vaskulární demencí lehkého a středního stupně. Domov tvoří čtyři budovy na adrese Mirovická 1027/19, Praha – Kobylisy. Sociální služba se začala poskytovat v tomto zařízení již koncem roku 1959 a byl to jeden z prvních domovů pro seniory v Praze. V současné době je kapacita zařízení 211 lůžek.

#### **Předmět činnosti a úkoly organizace**

Základním předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb vymezených v paragrafu § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Posláním domova je zabezpečit kvalitní ošetrovatelskou péči s ohledem na individuální potřeby, snaha o sociální začlenění, maximální snaha o spolupráci s rodinou, podpora v soběstačnosti, poskytnutí kvalitní rehabilitace, vše na základě respektu a úctě k druhému člověku, s důrazem na umožnění klientům prožití plnohodnotného závěru života, který bude zároveň důstojný a kvalitní.

Cílovou skupinou jsou žadatelé se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Součástí služby je také nepřetržitá zdravotnická péče, ta je poskytována v souladu se zákonem č. 96/2004 Sb. Zdravotní péče je zajišťována interními zaměstnanci Domova, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání, jsou to všeobecné sestry pod vedením vrchní sestry. Tito zaměstnanci vykonávají svoji činnost ve spolupráci s externími lékaři a na základě poukazu ORP.

**Vzhledem k vlastním zkušenostem z vedení domova pro seniory si dovoluji uvést konkrétní úkoly a cíle, o kterých jsem přesvědčen, že povedou ke zvýšení kvality poskytování sociální služby i k vyššímu zajištění finančních prostředků za poskytovanou službu.**

1. Dlouhodobým cílem každého poskytovatele musí být snaha o stabilizaci kvalitního pracovního kolektivu. V současné době se platové poměry zaměstnanců v sociálních službách výrazně zlepšily, nicméně stále je na místě snaha nabídnout budoucím i stálým zaměstnancům nejen kvalitní kolektiv, ale zlepšit podmínky pro jejich práci. Plánuji:
  - a) nabídnout všem zaměstnancům pravidelnou skupinovou supervizi,
  - b) pro všechny zaměstnance zajistit kvalitní školení dle jejich výběru,
  - c) zjistit pravidelná setkání zaměstnanců s ředitelem organizace k vzájemnému předávání informací i řešení problémů,
  - d) vytvořit možnosti dalších benefitů s ohledem na kvalitu odváděné práce.
2. Chtěl bych zmapovat prostory na pokojích klientů tak, aby každý klient měl dostatek osobního prostoru a nedocházelo ke stigmatizaci klienta.
3. Spoluprací mezi zdravotnickým personálem, lékařem, přímou péčí a sociálními pracovníky pravidelně kontrolovat odpovídající příspěvek na péči, při změně zdravotního stavu klientů neprodleně žádat o jeho zvýšení. S tím vším souvisí vyšší zapojení sociálních pracovníků do každodenní práce na odděleních. K tomu by mělo vést i pravidelné setkávání multiprofesních týmů.

4. Chci zajistit kvalitní Individuální plánování (IP), které by mělo vycházet z potřeb každého klienta. Péče o každého klienta by měla nést i prvky individuálního přístupu k jeho osobě, znalosti jeho životního příběhu, což značně zkvalitní, ale zároveň zjednoduší komunikaci a celou poskytovanou službu. V tomto ohledu je třeba spolupráce i s rodinou a případně přáteli klienta. K takovému postupu by měla sloužit doba adaptace klienta po příchodu do zařízení. Následně je pak třeba pravidelně IP aktualizovat dle jeho plnění, dle měnících se potřeb i s ohledem na celkový stav klienta. Základem by mělo být uvědomění si osobnosti klienta, respekt k jeho individualitě a osobnosti.
5. Podporuji také širokou nabídku vhodných aktivit, opět zaměřených na zájmy každého jednoho klienta. Provedu vnitřní analýzu fyzioterapie a na základě výstupu případně přijmu dalšího fyzioterapeutického pracovníka, který se bude klientům věnovat a povede je k pocitu jistoty, bezpečí a zvýší jejich pohyblivost. Je třeba si i uvědomit, že poskytování fyzioterapeutické péče klientům vede i k jejich vyšší otevřenosti, spolupráci a fyzioterapeut je pak důležitou osobou v rámci multiprofesního týmu. Pokud by se nepodařilo přijmout pracovníka na stálý pracovní úvazek, je zapotřebí rozšířit spolupráci s externími lékaři právě o tento druh profese.
6. Jednou z mých priorit je zaměření se na vykazování poskytované zdravotní péče na zdravotní pojišťovny a pokrytí větší části nákladů na mzdy zdravotnického personálu.
7. Jsem přesvědčen, že k dobře poskytované službě patří i kvalita prostředí a s tím souvisí potřeba příjemného prostředí, které by mělo odpovídat poskytované službě a skladbě klientů. K tomu patří nejen vnitřní prostory (dostatečný prostor pro rodiny), ale také venkovní prostředí, které je důležité pro možnost trávení volného času mi budovu.

Já níže podepsaný, souhlasím se zveřejněním výše napsaného textu dle potřeb MHMP.

Beroun 5. 5. 2021

Mgr. Ondřej Šimon, MPA

