

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY KOMISE RHMP PRO ICT
ZÁPIS Z jednání Komise RHMP pro ICT č. 28 ze dne 21. 09. 2021		

Účastníci:

Přítomni	Ondřej Kallasch (předseda), Milan Krch, Jan Ladin, Jan Hora, Aneta Heidlová, Jan Rambousek, Radomír Nepil, Markéta Horská (tajemnice)
Omluveni	Jiří Károly, Jan Žáček, Michal Šorel
Neomluveni	
Hosté	Richard Hartmann, Ladislav Tobiáš, Nora Lebrová, Štěpán Kyjovský

Program:

1) Úvod	O. Kallasch
2) Obnova technologické podpory systému základních síťových služeb a evidence ICT aktiv	R. Hartmann
3) Obnova licence výrobce pro zálohovací technologii Veritas	J. Károly (L. Tobiáš)
4) Dodávka SW pro sběr dat ze sběrných dvorů a zajištění podpory SW	M. Krch
5) Dodávka SW pro výkon státní správy na úseku odpadového hospodářství a zajištění podpory SW	M. Krch
6) Různé	

Projednáno:

1) Úvod

Jednání zahájil předseda komise O. Kallasch, hlasováním o programu jednání komise a schválení hostů.

Hlasování: 6-0-0 (pro-proti-zdržel se). Program byl schválen.

2) Obnova technologické podpory systému základních síťových služeb a evidence ICT aktiv

Pan Hartmann uvedl projednávaný bod. Předmětem veřejné zakázky je obnova technologické podpory výrobce pro provozované systémy ADDNET a BVS, na kterých je realizován systém základních síťových služeb a evidence ICT aktiv síťového prostředí MHMP. Podpora technologií ze strany výrobce na dobu 3 let (*maintenance*) zahrnuje:

- *Službu systémového update* – poskytování nových verzí a bezpečnostních update pro hw appliance
- *Službu produktového update* – poskytování bezplatných nových verzí sw
- *Službu Helpdesk* – telefonická podpora v pracovní době 9.00-17.00 a elektronická podpora 24x7 – příjem požadavků na technickou pomoc (hlášení závad)

Diskuse:

Kallasch: Kolik je potenciálních dodavatelů v rámci DNS?

Hartmann: 5 výrobců, kteří jsou distributoři systému. Seznam mohu dohledat a zaslat.

Usnesení:

„Komise RHMP pro ICT **schvaluje** záměr s názvem **Obnova technologické podpory systému základních síťových služeb a evidence ICT aktiv**, který je přílohou tohoto usnesení.“

Hlasování: 6–0–0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

3) Obnova licence výrobce pro zálohovací technologii Veritas

Pan Tobiáš uvedl projednávaný bod. Předmětem veřejné zakázky je zajištění obnovy licence výrobce pro zálohovací technologie Veritas a konsolidace jejich licenčního období. Jedná se o kapacitní licenci zálohovacího software Veritas NetBackup a licence pro řešení vysoké dostupnosti (HA) pro řídicí zálohovací servery Veritas Infoscale. Celkový rozsah pro zajištění obnovy je 200TB, z celkové kapacity 600TB, které se skládá ze 2 postupně v čase pořizovaných licencí (přičemž největší licence pro 400TB je zajištěna do 01/2023):

- 60 TB (02/2022 - 01/2023)
- 140 TB (10/2021 - 01/2023)

Cílem této zakázky je sjednotit technologickou podporu pod jednoho dodavatele, tak aby v případě postupného ukončení podpory na jednotlivá zařízení byla zajištěna komplexně až do 31.1.2023.

Diskuse:

Kallasch: Kolik je dodavatelů v rámci DNS?

Tobiáš: 4/5 dodavatelů.

Kallasch: Předpokládané uzavření smlouvy na 26 měsíců. Konsolidujeme a za 26 měsíců bude vypísána zakázka větších rozsahů?

Tobiáš: Je to převážně kvůli časovému sjednocení a předpokládám, že budeme pokračovat dál. Pokud připojíme MKS, budeme muset rozšiřovat zálohovací kapacitu.

Kallasch: Kolik je cena na 1 TB?

Tobiáš: Zašlu dodatečně, musím se podívat do cenové nabídky.

Kallasch: Hrubá cena za 1 TB je kolem 20 tis. Kč, celkovou kapacitu máme 600 TB. V roce 2023 můžeme očekávat, že nás to bude stát cca 12 mio Kč.

Tobiáš: Pokud bude množství TB stačit a nebude změna v ceně, tak ano.

Kallasch: Jaké existují alternativy systému Veritas?

Tobiáš: Například technologie DELL, ale Veritas je jeden z nejlépe hodnocených systémů. Abychom nezačínali na zelené louce, stálo by to za zhodnocení. Neumím si představit dvě zálohovací technologie v DC, je to provozně náročné, vyšší specializace techniků a není to běžné.

Kallasch: Je ta částka obhajitelná? Platíme paušálně a do budoucna s ní nemůžeme hýbat.

Tobiáš: Provozujeme přes tisíce serverů v DC a systémy jsou zálohované. Jsme schopni to zdůvodnit.

Kallasch: Chápu tuto potřebu konsolidace licencí a v lednu 2023 budeme vypisovat zakázku, bude součástí materiálů zhodnocení cen nákladu provozů. Zda by to nestálo za výměnu.

Usnesení:

- I. „Komise RHMP pro ICT **schvaluje** záměr s názvem **Obnova licence výrobce pro zálohovací technologii Veritas**, který je přílohou tohoto usnesení.“

II. „Komise RHMP pro ICT požaduje vypracovat analýzu možného řešení zálohování od roku 1/2023, kdy má dojít k VZ na licence pro celé diskové pole MHMP.“

Hlasování: 6-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

4) Dodávka SW pro sběr dat ze sběrných dvorů a zajištění podpory SW

Paní Lebrová uvedla projednávaný bod. Předmětem plnění této veřejné zakázky je dodávka a implementace SW, který spočívá ve sběru dat ze sběrných dvorů hl. m. Prahy do centrální výměnné databáze a následné kontrole limitu na příjmu. Aplikace bude umožňovat na každém sběrném dvoře založení adresáře zákazníků, založení obecného ceníku odpadů a služeb, smluvních cen, evidenci vozidel včetně občanských průkazů. SW zajistí evidenci příjmu odpadů z 19 sběrných dvorů hl. m. Prahy (data se budou přenášet do centrální DB v předem stanoveném formátu). Z jednotlivých sběrných dvorů budou data do centrální DB odesílána prostřednictvím webové služby 1x denně. Předmětem veřejné zakázky je dodání SW a následně služby spočívající v poskytování maintenance a základní podpory po dobu 8 let a rozšířené podpory po dobu 4 let

Služby zahrnují:

- **Maintenance**
 - Poskytování nových verzí programového vybavení a opravných patchů
 - Legislativní podpora systému
 - Poskytování dokumentace k novým verzím programového vybavení
- **Základní podporu**
 - Poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení
 - Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení včetně indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení
- **Rozšířenou podporu**
 - Drobné úpravy SW
 - Školení pracovníků zadavatele
 - Konzultační podpora
 - Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran
 - Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování informačního systému zadavatele
 - Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém

Pan Nepil se připojil k jednání Komise RHMP pro ICT v 15:20 hodin

Diskuse:

Kallasch: Pouze jeden výhradní výrobce, nemůžeme sw soutěžit otevřeně. Bylo doporučení Komise v rámci usnesení na řešení udělat JŘBÚ a vypsát VZ na nový sw. Předložena VZ na OVŘ, kdy poptáváme nový sw, ale v záměru se odkazujete na stávající sw. Očekáváme nového dodavatele s novým sw, nebo se má přihlásit stávající dodavatel? Proč jdeme touto cestou a neřídíme se usnesením z března: JŘBÚ na nezbytně nutnou dobu s výpovědní dobou. OICT může udělat průzkum trhu. Z mého pohledu na tomto konkrétním případě bychom mohli udělat precedens, jak by to mělo fungovat a vytěžit k tomu OICT.

Lebrová: Pokud bychom chtěli zdrojové kódy a mít to pod kontrolou, tak to bude několikanásobně dražší. Bude potřeba odborník, který sdělí informace o nutnosti zapracování zákonných náležitostí. Potvrdilo se mi na několika místech, že i při vlastnictví zdrojových kódů si nová firma vše přizpůsobuje vlastním podmínkám a budou vznikat vícenásobné náklady.

Kallasch: Legislativní změna je kryta supportem. Jde mi o to, abychom tuto VZ nedostali do situace, kdy „vyměníme krabici za krabici“ a za pár let neřešili tu samou situaci, tedy vendor lock-in. Nebo aby nám v rámci OVŘ nezůstal stávající dodavatel, který upraví vše dle legislativních změn a nabídne nám nižší

cenu než když by se to „stavělo na zelené louce“ a zůstane nám vendor lock-in současný. Připravme JŘBÚ s výpovědní lhůtou, kdy během toho nejdeme řešení v podobě opensource, kdokoliv bude mít možnost programovat a my můžeme oslovit větší množství dodavatelů.

Lebrová: Byla myšlenka nepotřebnosti vlastnit zdrojový kód, ale zasmluvnit součinnost stávajícího dodavatele při přechodu k novému dodavateli. Funkcionalita by tak měla být stejná.

Hora: Proto je dobré přemýšlet na opensource řešením. Musíme to řešit kvůli zapracování zákonných požadavků. Dohodli jsme se nad zkoumáním agendy přes OICT, abychom se z vendor lock-in dostali. Pražské služby to musí také řešit, mohli bychom zkusit spojit síly. Tohle je vendor lock-in na dalších 8 let. Co bylo učiněno, abychom k vendor lock-in nedošli, proč se to odchyluje od schválené Koncepce MHMP, jak se to řešilo s městskou organizací? Očekával bych rovnou projekt, jak se z toho vyvázat, abychom za čtyři roky neřešili ten samý problém. Jedná se o soukromou firmu, která může ukončit činnost, co poté?

Lebrová: Měly by být popsány procesy, celý projekt od business analýzy, aby to mohl převzít kdokoliv a my měli v ruce zadání.

Hora: S dobrým zadáním a dobrou přípravou se bavíme o vývoji zhruba za 2-4 mio Kč.

Lebrová: K tomu počítejte implementaci, přechod ze stávajícího systému, přeškolení zaměstnanců, projektové řízení apod.

Hora: pokud by to bylo dobře připravený, vyjde to za stejné peníze s rozdílem, že bychom nebyli ve vendor lock-in.

Kyjovský: Bavíme se o kontinuitě/vypovězení systému. Bavíme-li se o jedné firmě, ta má dlouhodobě svůj právní tým specializovaný na odpadové hospodářství a budu rád, když bude jiná společnost s kvalifikovaným týmem. Nebude to snadné najít společnost se stejně kvalifikovanou podporou jako je současná. Ke kontinuitě, tato společnost poskytuje servis v oblasti odpadového účetnictví celé republiky na nejrozličnějších úrovních.

Lebrová: Původně Ministerstvo životního prostředí chtělo vyvinout aplikaci pro všechny úřady, nedotaženo a poskytli pouze obcím a městům rozhraní, které musí respektovat při poptávání svého systému. Vzniklo několik řešení, ale vyhrává to současné, které provozujeme. Zakázkové řešení je dražší než konfekce.

Kallasch: Vraťme se zpět do března, chápu vyjmenované důvody, ale předpokládal jsem v rámci JŘBÚ exit strategii (převzetí dat). Vypište JŘBÚ na podporu a v rámci toho vyřešme exit strategii spolu s novým opensource řešením. Neříkejte mi, že je jen jeden dodavatel v ČR, který se zabývá odpadovým hospodářstvím.

Lebrová: Ano, je to tak, obsáhnou to.

Kallasch: Buď se s tím stavem smíříme, nebo ne. Nelíbí se mi, že se tváříme, že jdeme do OVŘ, když víme, že to tak není. Budu si trvat za tím, co jsem řekl.

Lebrová: Jak doložíme, že jiný dodavatel neexistuje?

Kallasch: Na to jsou postupy.

Lebrová: Jsem pro JŘBÚ a exit strategii s možností vypovězení smlouvy, ale právníci mi sdělili řekli, že JŘBÚ není 100 %.

Krch: Není možná cesta formou znaleckého posudku, kterým to úředně podpoříme a následně se pustíme do JŘBÚ?

Horská: Na RHMP byl předkládán tisk s druhem VZ dle předmětu také na JŘBÚ, kde znalec garantuje, že je pouze jedna společnost.

Lebrová: Komise ICT JŘBÚ nechce, snažila jsem se najít jiný model.

Krch: Musíme respektovat přijaté usnesení. Požádám o přerušení bodu, zahrneme do procesu soudního znalce a připravíme JŘBÚ.

Kallasch: Vadí nám JŘBÚ, kdy není patrná snaha mu do budoucna předejít, což by v tomto případě neplatilo. Někdo z OICT nám pomůže vyspecifikovat záležitosti, které musí být obsažené a na základě toho tu soutěž postavíme. Pověříme znalce pro vytvoření posudku.

Bod byl přerušen.

5) Dodávka SW pro výkon státní správy na úseku odpadového hospodářství a zajištění podpory SW

Předmětem veřejné zakázky je dodání SW a následně služby spočívající v poskytování maintenance a základní podpory na MHMP a MČ 1-22 po dobu 8 let a rozšířené podpory po dobu 4 let.

Služby zahrnují:

- Maintenance
 - Poskytování nových verzí programového vybavení a opravných patchů
 - Legislativní podpora systému
 - Poskytování dokumentace k novým verzím programového vybavení
- Základní podporu
 - Poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení.
 - Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení včetně indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení
- Rozšířenou podporu
 - Drobné úpravy SW
 - Školení pracovníků zadavatele
 - Konzultační podpora
 - Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran
 - Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování informačního systému zadavatele
 - Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém

Diskuse:

Kallasch: Shodný bod s předchozím.

Bod byl přerušen.

6) Různé

Zasedání se uskutečnilo od 15:00 do 15:58 hod.

Termín příštího řádného jednání byl stanoven na 19.10.2021 od 15:00 hodin.

Ověření zápisu:

	Jméno	Datum	Podpis
Zapsala	Markéta Horská	21.09.2021	
Schválil	Ondřej Kallasch	27.09.2021	