

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY KOMISE RHMP PRO ICT
ZÁPIS z jednání Komise RHMP pro ICT č. 08 ze dne 26. 11. 2019		

Účastníci:

Přítomni	Ondřej Kallasch (předseda), Aneta Heidlová, Michal Šorel, Ladislav Tobiáš, Jan Žáček, Petr Říha, Markéta Horská (tajemnice)
Omluveni	David Vorlíček, Jan Rambousek, Radomír Nepil, Petra Burdová, Zdeněk Zajíček
Neomluveni	
Hosté	Ivo Vašíček, Petr Matuš

Program:

1) Úvod	O.Kallasch
2) ICT koncepce MHMP na období 2019-2023	O.Kallasch
3) Poskytování servisní podpory tiskového řešení	L.Tobiáš / P. Matuš
4) Upgrade a doplnění nezbytné kapacity pro systém sběru logů	L.Tobiáš / P. Matuš
5) Stav koncových stanic	L.Tobiáš

Projednáno:

1) Úvod

Jednání zahájil předseda komise O. Kallasch, hlasováním o programu jednání komise, schválení hostů.

Hlasování: 6-0-0 (pro-proti-zdržel se). Schváleno.

2) ICT koncepce MHMP na období 2019 - 2023

P. Matuš uvedl projednávaný bod: důvodem pro vznik tohoto materiálu je potřeba MHMP v zajištění kontinuity rozvoje oblasti ICT, narovnání tematicky problematických oblastí a sjednocení poskytovaných služeb, a to na celoměstské úrovni. Pro rozvoj ICT HMP je zcela klíčové reflektovat cíle ČR v oblasti eGovernmentu a jeho podpory informačními systémy veřejné správy, tedy zejména sledovat účelnost budování IS MHMP a IS městských částí a městských organizací, zavedení a užívání doporučených architektonických principů pro návrh a rozvoj informačních systémů HMP a jejich služeb. V rámci provozu je pak klíčové zavedení obecně uznávaných principů pro řízení útvarů informatiky a řízení životního cyklu informačních systémů. Dokument Koncepce ICT je strukturován v souladu se zavedenými principy řízení ICT na MHMP s důrazem na využití metodik pro správu a řízení Enterprise Architektury. Řízení Enterprise Architektury na MHMP probíhá dle doporučeného, mezinárodně uznávaného architektonického rámce TOGAF, který poskytuje přístup pro navrhování, plánování, implementaci a řízení informačních technologií v souladu s principy a požadavky eGovernmentu.

- ICT koncepce MHMP na období 2019-2023 – Manažerské shrnutí
- Koncepce řízení infrastruktury ICT (datová centra, sítě a koncové stanice)
- Koncepce rozvoje digitálních služeb

- Koncepce rozvoje webových aplikací, portálů a on-line informačních služeb využívajících datové fondy hl. m. Prahy.
- Koncepce rozvoje systému řízení IS/ICT.
- Koncepce rozvoje řízení kybernetické bezpečnosti IS/ICT.
- Koncepce integrace aplikací včetně napojení na státní registry
- Koncepce technologické aplikační podpory
- Koncepce rozvoje aplikačního portfolia

Byl prezentován celkový rámec ICT architektury MHMP.

Diskuze:

Kallasch: prosím o popis, jak udělat změnu v rámci dílčí koncepce

Matuš: v manažerském shrnutí je tento postup uveden, minimální období pro změnu je jeden rok.

Kallasch: jednou za rok je tedy vhodné udělat revizi dokumentů koncepce ICT, případně upravit roadmapy.

Vašíček: sledování průběhu projektů v rámci Open Project, pro příslušného radního.

Říha: měl by být jmenován vlastník každého dokumentu, aby ty revize proběhly.

Matuš: je to rozděleno na dva segmenty zodpovědností IAP a INI.

Kallasch: dnes se komise vyjádří, následně to půjde do RHMP, pak na výbor ZHMP a v lednu by mělo jít do ZHMP.

Žáček: pak by mělo tedy být veřejné?

Matuš: pro zveřejnění navrhuji manažerské shrnutí, ale finální rozhodnutí je samozřejmě na politické reprezentaci.

Vašíček: IAP a INI potřebuje, aby koncepce navazovala na předchozí, která končí 2019. Strategie ICT byla prezentována i v rámci výboru ZHMP pro IT a Smart City (p. Pilný, p. Zajíček, p. Nepil). Následně byly připomínkovány dílčí koncepce a byl záměr vše schválit v září, diskuze nad připomínkami je součástí zápisu z výboru.

Říha: pokud by tedy byly další připomínky tak je možné vypořádat již v rámci procesu změny, který je popsán výše.

Kallasch: pokud by tam byla výrazná změna, pak by to musela opět schválit RHMP.

Usnesení:

- I. „Komise RHMP pro ICT doporučuje ke schválení předložené koncepce, které jsou přílohou tohoto usnesení.“
- II. „Komise RHMP pro ICT dále doporučuje, aby byl doplněn vlastník každé koncepce.“

Hlasování: 6-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

3) Upgrade a doplnění nezbytné kapacity pro systém sběru logů

P.Matuš uvedl projednávaný bod, seznámil členy komise se záměrem veřejné zakázky.

Hlavním cílem této veřejné zakázky je zajistit rozšíření stávajícího systému tak, aby byla zajištěna dostatečná kapacita pro sběr a uchovávání sebraných dat. Stávající logování bezpečnostních logů je realizováno SIEM systémem LOGmanager, jako hlavním úložištěm logů. Část logů je na základě výběru dle alertu dále přeposílána na analytický SIEM systém QRadar. Logy ze zdrojových systémů je nutné uchovávat po dobu 2 let, než mohou být smazány. Se stávajícím systémem LOGmanageru L je při průměrné velikosti denního indexu (120 GB) tato doba necelý 1 rok (310 dní), což je z bezpečnostních důvodů, které jsou dány buďto zákonem nebo interními směrnicemi nedostatečné.

Cílem této VZ je i zajištění nezbytně nutné záruky a technologické podpory pro nové i stávající technologie. Jedná se o jednu ze základních komponent pro monitoring sítě, která umožňuje bezpečný provoz síťového prostředí. Provozování zmíněných technologií bez této záruky a lokální podpory by

bylo rizikové pro včasnou detekci problémů na síti. Zároveň budou efektivněji využity veškeré předchozí investice do monitorovacích technologií sítí.

Diskuze:

Kallasch: byla prověřena možnost převést to na Elastic a Kibanu. Došli jsme k závěru, že stávající řešení je již na Elastiku. Došlo k zjednodušení zakázky a zkrácení na jeden rok.

Šorel: implementace řešení 1 měsíc?

Matuš: jedná se o doplnění dvou boxů do stávajícího řešení.

Šorel: doplnění zákonných povinností k požadavku na časový rámec logování (2 roky)? Z čeho vyplývá tato povinnost?

Matuš: informaci doplním.

Usnesení:

„Komise ICT RHMP schvaluje záměr na Upgrade a doplnění nezbytné kapacity pro systém sběru logů, který je přílohou tohoto usnesení.“

Hlasování: 6-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

4) Poskytování servisní podpory tiskového řešení

L. Tobiáš uvedl projednávaný bod, seznámil členy komise se záměrem vypsát nadlimitní veřejnou zakázku formou otevřeného řízení.

Magistrát hlavního města Prahy (MHMP) v roce 2017 realizoval zakázku na dodávku a implementaci tiskového řešení složeného z dodávky síťových tiskáren a chytré správy tisku na technologii SafeQ. Cílem této VZ je zajištění nezbytně nutné podpory nově vzniknutých požadavků na podporu provozu.

Konec poskytování služeb podpory poptávané tímto výběrovým řízením je shodný s termínem konce platnosti výše uvedené smlouvy na dodávku tiskového řešení z 3. 11. 2017. Po tomto datu je cílem poskytování podpory zrevidovat a sjednotit pod jednoho dodavatele formou další veřejné zakázky.

Diskuze:

Žáček: těch 5 rozšíření zaměstná jednoho člověka na fulltime?

Tobiáš: nevím jaké je rozdělení činností v rámci MD, myslím že to není fulltime. Využití těch 200 MD je v rámci optimalizace, není nutné je vůbec dočerpávat.

Žáček: 14 MD mi přijde jako hodně času na to aby tady někdo dělal ručně odečty.

Kallasch: 14 MD mám měsíční základní sazbu

Žáček: ne to je nad rámec

Tobiáš: to jsou činnosti které potřebujeme zajistit a v té původní smlouvě tyto činnosti nejsou, snažíme se zajistit v rámci jednoho dodavatele.

Tobiáš: bavíme se tady o 750 tiskárnách, kdy 50 je těch velkých. Ohledně rozvoje se může jednat o dvě, tři akce např. HA dostupnost tiskového řešení.

Matuš: počet MD je stanoven na základě dosavadních výkazů

Šorel: kolik to ročně stálo doteď

Tobiáš: byly to desítky milionů

Kallasch: kolik tiskáren není v safeQ?

Tobiáš: je jich pořád dost, ředitel odboru Vám řekne že ty lidi je potřebují, je nutné aktualizovat bezpečnostní nařízení. Jsou to stále stovky tiskáren.

Kallasch: můžeme pomoci v rámci usnesení, aby se toto řešilo, tisk přes safeQ?

Tobiáš: nařídít by to měla ředitelka MHMP

Usnesení:

- I. **„Komise ICT RHMP schvaluje záměr na Poskytování servisní podpory tiskového řešení, který je přílohou tohoto usnesení.“**

- II. „Komise ICT RHMP doporučuje primátorovi zaměřit se na odstranění tiskáren, které nejsou v SafeQ.“

Hlasování: 5-1-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení nebylo přijato.

5) Stav koncových stanic

L. Tobiáš: do současné doby nemám písemné vyjádření OICT k návrhu smlouvy (k předmětu činností, SLA, atd.) a neznáme cenu za jakou bude OICT poskytovat služby v požadovaném rozsahu; zajištění správy koncových stanic je aktuálně řešeno měsíčními objednávkami formou body-shoppingu. OICT má návrh smlouvy k dispozici již od srpna.

Říha: vy jste očekávali nabídku?

Tobiáš: ano, ale nic takového oficiálního nemám. Písemné vyjádření nemám.

Matuš: paní Burdová říká, že nám poskytuje 4 lidi, tak co chceme víc, ale my to potřebujeme na základě katalogových listů a SLA.

Matuš: chtěli jsme po OICT plán toho co dělat aby se to narovnal, to nelze řešit „body shoppingem“.

Paní Burdová je manažerka, my potřebujeme řešit ale technické věci.

Matuš/Tobiáš: V září jsme požádali OICT o vytvoření koncepce správy koncových stanic (popis aktuálního a cílového stavu včetně strategie jak se dostat cílového stavu); obdrželi jsme velmi obecný dokument, ke kterému jsme zaslali písemné připomínky (řada oblastí není vůbec popsána). Za OICT nám chybí nám technicky kompetentní a zodpovědná osoba se kterou budeme správu KZ dlouhodobě diskutovat a rozvíjet. Nemůžeme konkrétní problémy na koncových stanicích řešit na úrovni managementu.

Komise ICT RHMP bere na vědomí ústní informaci o stavu správy koncových stanic.

Hlasování: 6-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

Zasedání se uskutečnilo od 17:00 do 18:30 hod.

Termín příštího řádného jednání byl stanoven na 14. 01. 2020 v 17.00 hodin.

Ověření zápisu:

	Jméno	Datum	Podpis
Zapsala	Markéta Horská	26.11.2019	
Schválil	Ondřej Kallasch	.11.2019	