

# eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě

Markéta Reedová  
náměstkyně primátora hl. m. Prahy

## Principy (nejen pražské) efektivní veřejné správy:

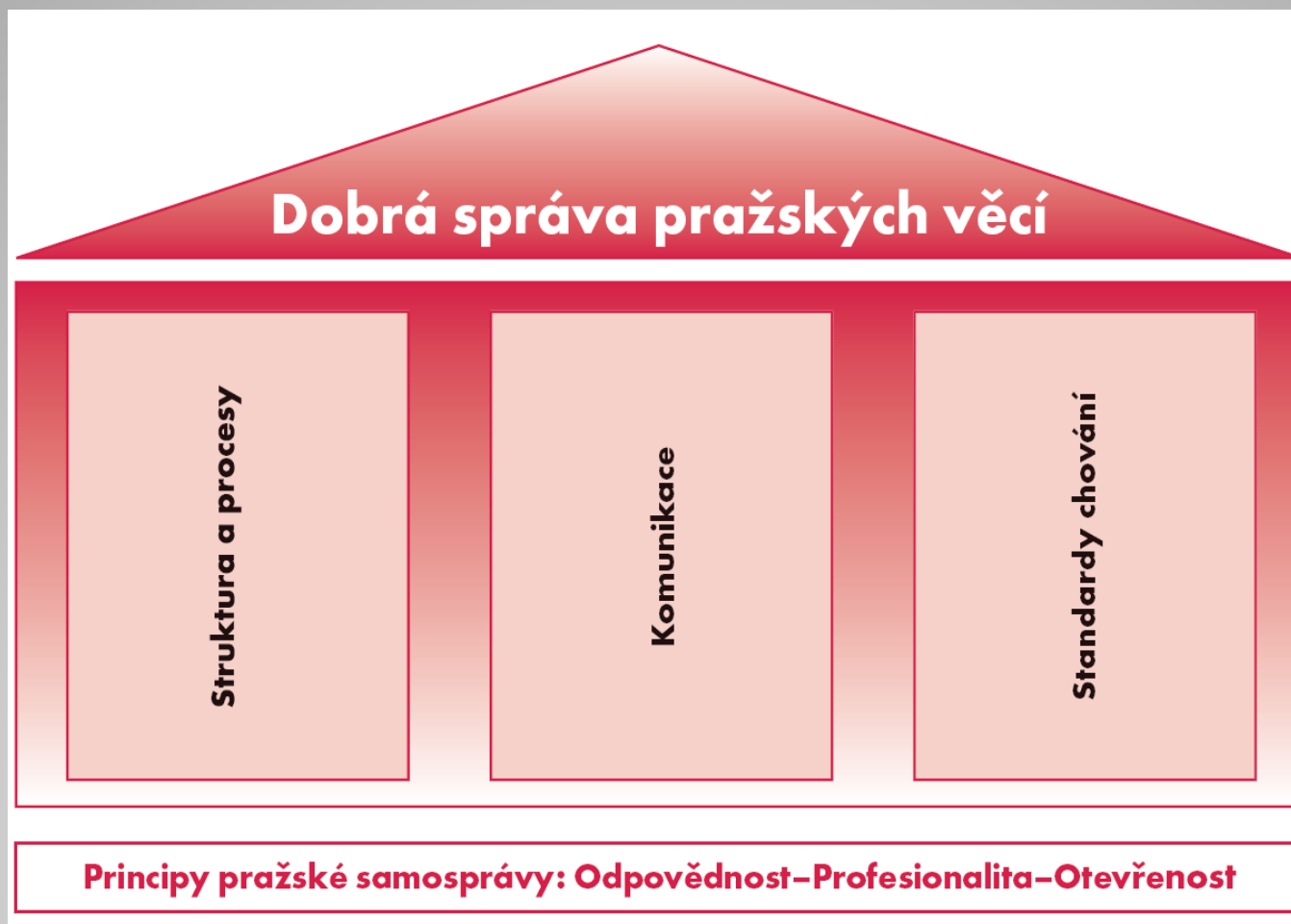
- Odpovědnost
- Profesionalita
- Otevřenost

## Tři součásti boje proti korupci:

- Prevence
- Transparentnost
- Postih

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

Komplexní protikorupční systém – symbolický „chrám“ pražské správy:



**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## Role eGovernmentu ve veřejné správě:

- Transparentnost procesů umožňující veřejnou kontrolu (především ve vztahu k nakládání s veřejnými financemi)
- Zjednodušení a zrychlení úředních postupů
- Distribuce informací k občanům, podnikatelům, dalším samosprávám...
- Zlepšení komunikačních kanálů mezi úřadem a občany
- Zlepšení komunikačních kanálů a oběhu dokumentů uvnitř úřadu

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## eGovernment ve veřejné správě I. - transparentnost:

- Zadávání veřejných zakázek – eTender a Zakázky pod lupou
- Udílení grantů – Granty pod lupou
- Centrální evidence smluv – veřejný přehled uzavřených smluv
- Rozdělování spisového materiálu (ODP MHMP) - náhodně
- Přidělování registračních značek vozidel (DSA MHMP) - náhodně

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## eGovernment ve veřejné správě II. - de-byrokratizace:

- Interspis – jednotná elektronická podatelna pro MHMP a MČ
  - Možnosti aplikace:
    - Elektronické podání
    - Sledování stavu vyřízení podání
    - Statistiky výkonnosti úřadů
    - Stažení formulářů
- Online rezervace návštěv (registr vozidel, registr řidičů)

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## eGovernment ve veřejné správě III. - informace:

- Sdílený web – jednotná úřední deska pro MHMP a MČ
- On-line vysílání jednání Zastupitelstva hl. m. Prahy
- Dostupné programy jednání, stenozápisy, usnesení ZHMP
- Dostupné programy jednání, usnesení RHMP
- Zveřejňování interpelací zastupitelů na členy RHMP včetně odpovědí

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## eGovernment ve veřejné správě IV. - komunikace:

- Protikorupční portál – upozornění od občanů
- Evaluační dotazníky – hodnocení výkonu agend
- „Vy se ptáte, my odpovídáme“ – otázky a odpovědi na webu MHMP

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**



## eGovernment ve veřejné správě V. - úřad uvnitř:

- Proxio / Agendio – komplexní řešení informačního systému veřejné správy
  - Registry (datový základ)
  - Evidence (souhrn dat pro danou organizaci)
  - Agendio (systém pro vedení jednotlivých agend)
- Spisová služba – manipulace s dokumenty  
(příjem, evidence, oběh, vyřizování, odesílání, archivace, skartace)
- Spisová služba – přehledy o plnění termínů
- Evidence stížností
- Databáze udělených sankcí

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## Elektronizace agend:

- Šetří čas občana
  - elektronické podání z domova místo cesty na úřad
  - online rezervace na konkrétní čas pro návštěvu úřadu
- Šetří peníze občana i úřadu
- Šetří životní prostředí
- Šetří pracovní prostor
- Omezení kontaktu občana s úředníkem = eliminace rizika korupce
- Úřední proces je mnohem průhlednější
- Rozhodování úřadu je pod veřejnou kontrolou
- Úředník je pod veřejnou kontrolou tlačěn k rychlému vyřízení přidělených případů

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## Morální dimenze transparentní veřejné správy:

- Tři pilíře chrámu: Struktury a procesy, Komunikace, Standardy chování
- eGovernment zlepšuje prostředí v oblasti procesů a komunikace
- Nesmíme zapomínat na morální dimenzi boje proti korupci
- Morální integrita úředníka = profesní zodpovědnost (schopnost přijímat morálně správná rozhodnutí, umět je obhájit a nést za ně odpovědnost)
- Etické kodexy, Protikorupční školení, Interaktivní workshopy
- Disciplinární opatření pro případ selhání
- Nejde jen o úřad, ale i o veřejnost (Protikorupční strategie, Vzdělávací programy pro veřejnost apod.)

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

## Transparentní veřejná správa:

- Prevence korupčních rizik systémovými opatřeními (elektronizace agend)
- Transparentnost procesů, především v oblasti veřejných financí
- Otevřenost úřadu vůči veřejnosti
- Veřejná kontrola
- Jasná odpovědnost úředníků, vedoucích úředníků i volených zástupců
- Profesionalita zaměstnanců
- Pravidelná protikorupční školení
- Protikorupční strategie a její pravidelná aktualizace (a dalších dokumentů)
- Disciplinární postihy v případech selhání

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**

**Děkuji za pozornost!**

náměstkyně primátora Markéta Reedová

marketa.reedova@cityofprague.cz

**eGovernment jako cesta k transparentní veřejné správě**