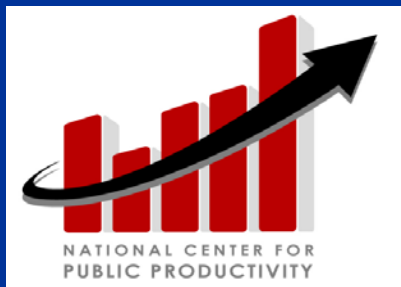


# Trendy v e-vládnutí (e-governance)

## *Globální pohled*



pti

Dr. Marc Holzer

Děkan, School of Public Affairs and Administration  
Ředitel, The E-Governance Institute,  
Rutgers, The State University of New Jersey, Campus at Newark  
School of Public Affairs & Administration  
Newark, New Jersey

The E-Governance Institute

# Přechod na e-vládu (e-government)

*e-vláda (e-government) – online poskytování veřejných služeb  
a informací občanům a podnikům*

- e-vláda (e-government) je informační a komunikační aplikace ve veřejném sektoru pro optimalizaci interních a externích funkcí a poskytování vlády a podnikání pomocí souboru nástrojů, které mohou přeměnit způsoby interakcí a poskytování služeb (UNDESA, 2003).
- e-vláda (e-government) představuje využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a propojení s organizačními změnami za účelem zlepšení veřejných služeb a demokratických postupů a posílení podpory veřejné politiky (Liikaanen, 2003).

Informační a komunikační technologie, na rozdíl od televize nebo rozhlasu, umožňují občanům požadovat a získávat potřebné informace online.

# Přechod na e-vládu (e-government)

## ■ Výhody e-vlády (e-government):

- ✓ Lepší služba státních orgánů pro občany
- ✓ Lepší přístup veřejnosti k informacím
- ✓ Účinnější a efektivnější vláda

## ■ Potenciál e-vlády (e-government) :

- ✓ Významná přeměna způsobu, jakým funguje vláda
- ✓ Zvrat dlouhodobé ztráty sociálního kapitálu



## Tradiční byrokratický model

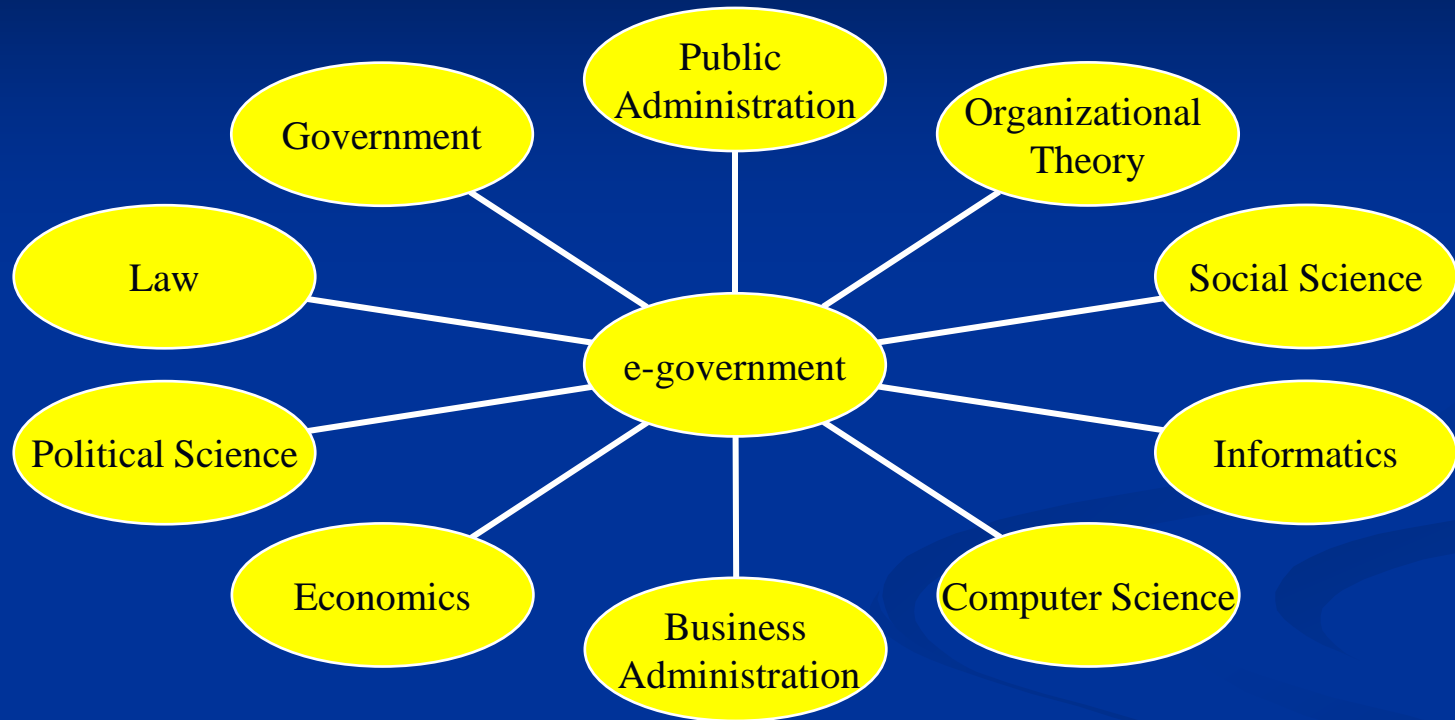
- Standardizace
- Rozdělení na oddělení
- Provozní rentabilita



## Model e-vlády (e-government)

- Budování koordinované sítě
- Externí spolupráce
- Zákaznický servis

# e-vláda (e-government) – průnik multidisciplinárních oblastí



*Znalost a pochopení faktorů týkajících se většího využívání e-vlády by pomohlo správcům maximálně a optimálně využívat technologie při vládnutí.*

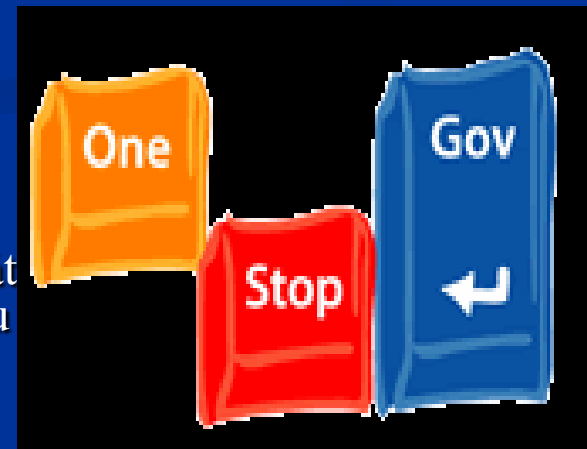
# *Fáze růstu e-vlády (e-government)*

- Růst e-vlády v jednotlivých fázích

Informace      —————>      Transakce      —————>      Angažovanost

Každá fáze nabízí progresivní úrovně technické složitosti

- „Komplexní vláda“ pro občany je stav, kdy jsou všechny státy, kterým občané mají přístup ke službám z jakéhokoli státního orgánu



# e-vláda (informace)

- Přístupu občanů k informacím
- Vládní funkce a služby
- Adresář a kontaktní informace na parky a obecní úřady
- Kalendář městem sponzorovaných akcí a aktivit
- Informace o majetku
- Služby občanům
- Nabídky práce
- Adresář telefonních čísel a zaměstnanců
- Oznámení o konání schůzí
- Statistické údaje o městu
- Turistické informace

# e-vláda (transakce)

- Prodlužování a placení licencí
- Placení parkovného, pokut
- Registrace funkcí
- Interaktivní nabídky práce
- Online povolení, obchodní licence, soudní dokumenty
- Online kupní objednávky, nabídkové dokumenty
- Výběr daně z obratu
- Dálkové vzdělávání
- Webové promítání zasedání města/okresu
- Komunikace s představiteli města



# e-vláda (angažovanost)

## ■ Digitální demokracie

- Fórum otevřené politiky
- Informační zpravodaje
- e-zasedání (e-meetings)
- e-petice (e-petitions), e-jurisdikce (e-jurisdiction), e-referenda (e-referenda)
- e-informační zpravodaje (e-newsletters)



# Znaky e-vlády

1. Vždy otevřeno (nepřetržitá radnice)
2. Neutrální lokalita
3. Rychlejší transakce
4. Žádné fronty
5. Úspora státních peněz

# Znaky e-vlády

6. Spokojenost občanů
7. Spokojenost podniků
8. Vyšší bezpečnost aplikací
9. Jazykové alternativy
10. Větší angažovanost občanů

# Co je Web 2.0?

- Druhá generace služeb na bázi internetu
- Stránky sociální sítě
- Wiki (editovatelné weby)
- Komunikační nástroje
- Folksonomie
- Mobilní internet/zařízení
  - Fotoaparáty
  - Textové zprávy

## ■ Poslání:

Poznat, jak internet a jiné informační technologie ovlivňují a budou ovlivňovat produktivitu a výkonnost veřejného sektoru a jak e-vláda posiluje nové a hlubší zapojení občanů do procesu vládnutí.

Posláním institutu je podporovat shromažďování a sdílení znalostí, informací a dat za účelem lepšího pochopení, jak může e-vláda posílit základní partnerství mezi veřejným sektorem a občanem.

# The E-Governance Institute

National Center for Public Performance  
Rutgers University-Newark

## Naše největší projekty:

- Globální průzkum e-vlády (Global E-Governance Survey)
- Průzkum e-vlády ve státech/městech USA (U.S. States/Cities E-Governance Survey)
- Certifikační program měření výkonnosti veřejného sektoru (Public Performance Measurement Certification Program)

## Naše poslední publikace:

- Budování dobré vlády: Reformy v Soulu (Building Good Governance: Reforms in Seoul)
- Obnova důvěry ve vládu: Potenciál digitální angažovanosti občanů (Restoring Trust in Government: The Potential of Digital Citizen Participation)
- Mezinárodní případová studie na téma celosvětové výkonnosti veřejného sektoru (Public Performance Worldwide International Case Study)

## Rutgersův index výkonnosti e-vlády

Nástroj se skládá z pěti prvků:

- Bezpečnost a soukromí
- Využitelnost
- Obsah
- Služby
- Angažovanost občanů

# The E-Governance Institute

National Center for Public Performance  
Rutgers University-Newark

## ■ Soukromí

Politiky soukromí, ověření, šifrování, správa dat, cookies

## ■ Využitelnost

Uživatelsky příjemné prostředí, značka, délka domovské stránky, odkazy nebo kanály na cílovou skupinu a možnosti prohledávání stránky

## ■ Obsah

Přístup k aktuálním informacím, veřejným dokumentům, zprávám, publikacím a multimediálním materiálům

## ■ Servis

Transakční služby zahrnující koupi nebo registraci, interakce mezi občany, podniky a státní správou

## ■ Angažovanost občanů

Online angažovanost občanů, online diskuse o politice, měření výkonnosti



# The E-Governance Institute

National Center for Public Performance  
Rutgers University-Newark

Škála	Popis
0	Informace o tématu neexistují na webové stránce
1	Informace o tématu existují na webové stránce (včetně odkazů na jiné informace a e-mailových adres)
2	Na webové stránce jsou položky ke stažení (formuláře, audio, video a jiné jednosměrné transakce, vyskakující okna)
3	Služby, transakce nebo interakce mohou proběhnout zcela online (transakce kreditními kartami, žádosti o povolení, databáze s možností hledání, používání cookies, digitální podpisy, omezený přístup)

Na každý z pěti prvků náš průzkum použil měřítko 18-20 a každé měřítko bylo kódováno na čtyřbodové škále (0, 1, 2, 3) nebo dvoubodové dichotomii (0, 3 nebo 0, 1).

Celkové hodnocení obcí  
Globální průzkum e-vlády

	2007		2005		2003	
Hodnocení	Město	Skóre	Město	Skóre	Město	Skóre
1	Soul	87.74	Soul	81.70	Soul	73.48
2	Hongkong	78.20	New York	72.71	Hongkong	66.57
3	Helsinky	71.51	Šanghaj	63.93	Singapur	62.97
4	Singapur	70.32	Hongkong	61.51	New York	61.35
5	Madrid	67.98	Sydney	60.82	Šanghaj	58.00

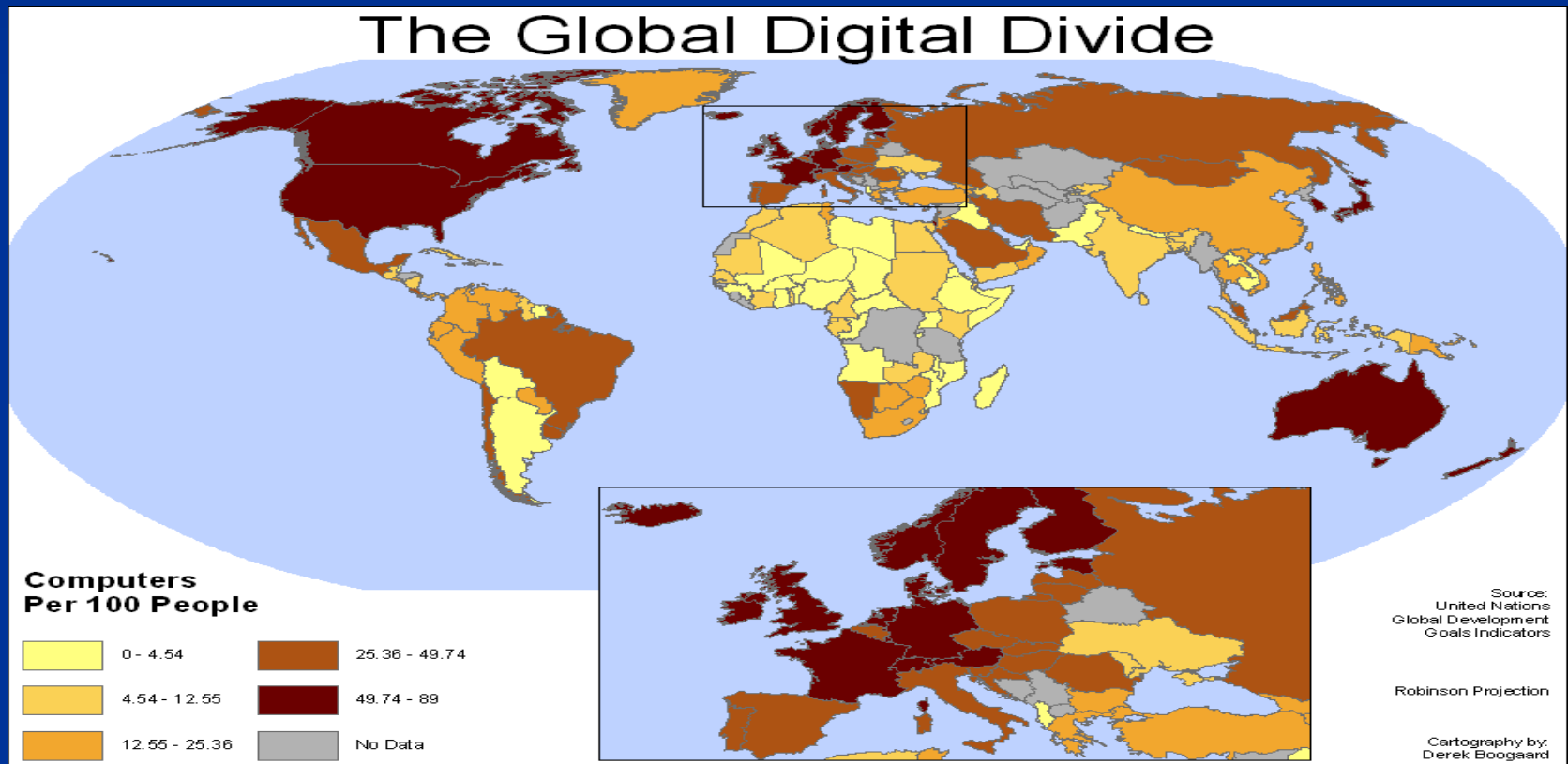
## Globální průzkum e-vlády

Průměrné hodnocení podle kategorií e-vlády v letech 2003-2007

	Průměr	Využitelnost	Obsah	Servis	Soukromí a bezpečnost	Angažovanost občanů
<b>2007</b>	34.37	12.53	7.70	5.99	4.57	3.58
<b>2005</b>	33.11	12.42	7.63	5.32	4.17	3.57
<b>2003</b>	28.49	11.45	6.43	4.82	2.53	3.26

# Digitální rozdělení

Digitální rozdíly mezi jednotlivci, domácnostmi, podniky a zeměpisnými oblastmi s ohledem na jejich možnosti přístupu k informacím a komunikačním technologiím



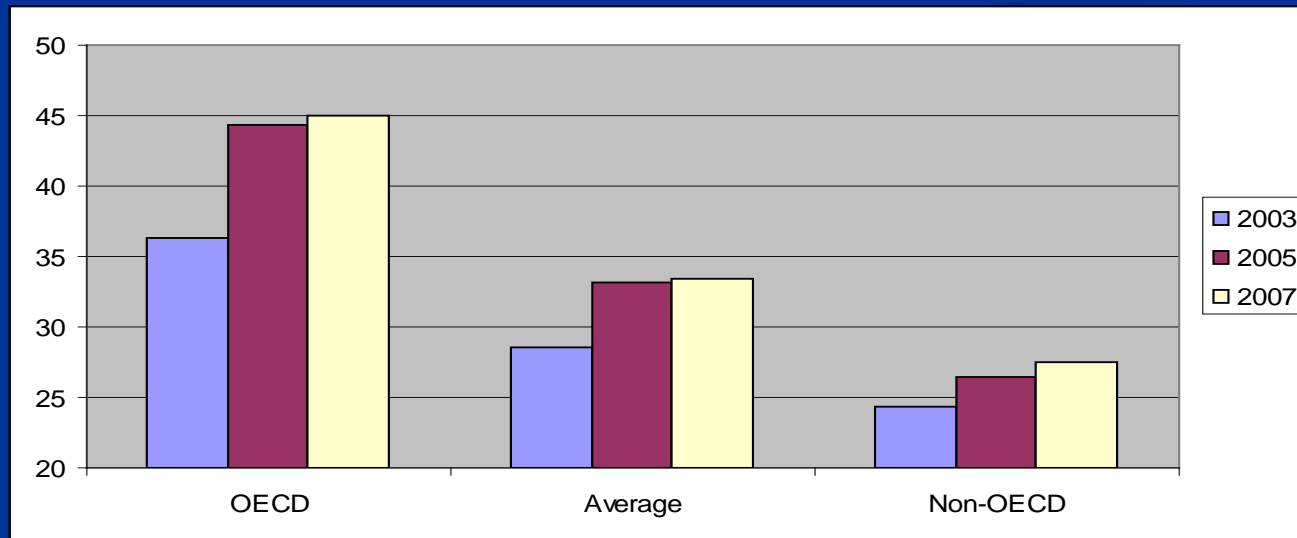
# Digitální vláda ve světových obcích (2007)

*Průběžné hodnocení webových stránek světových obcí*

## Průměrné hodnocení obcí v členských a nečlenských státech OECD v letech 2003 - 2007

	2003	2005	2007
<b>OECD</b>	36.34	44.35	45
<b>Mimo OECD</b>	24.26	26.50	27.46
<b>Rozdíl</b>	<b>12.08</b>	<b>17.85</b>	<b>17.54</b>

*Nedávný mírný pokles v digitálním rozdělení mezi členy a nečleny OECD*

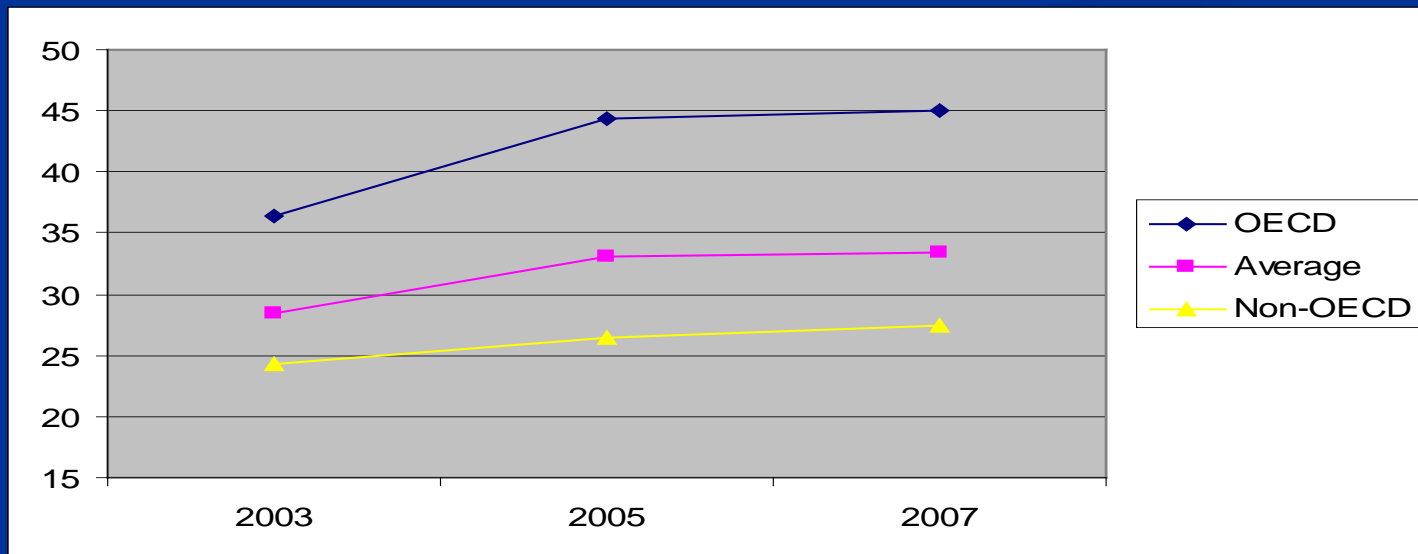


*Členové OECD se zlepšují rychleji než nečlenové*

## Globální trendy v obecní e-vládě

	Oceánie	Evropa	Jižní Amerika	Asie	Průměr	Severní Amerika	Afrika
<b>2007</b>	100%	100%	100%	89%	<b>86%</b>	70%	50%
<b>2005</b>	100%	100%	100%	78%	<b>81%</b>	80%	29%
<b>2003</b>	100%	97%	100%	87%	<b>84%</b>	75%	33%

Procento měst s oficiálními webovými stránkami podle kontinentů v letech 2003-2007



Průměrné hodnocení měst v členských a nečlenských státech OECD v letech 2003-2007

# Budoucí trendy e-vlády

## 1. Definice e-vlády vyžaduje rozšíření

e-vláda (e-government) → e-vládnutí (e-governance)

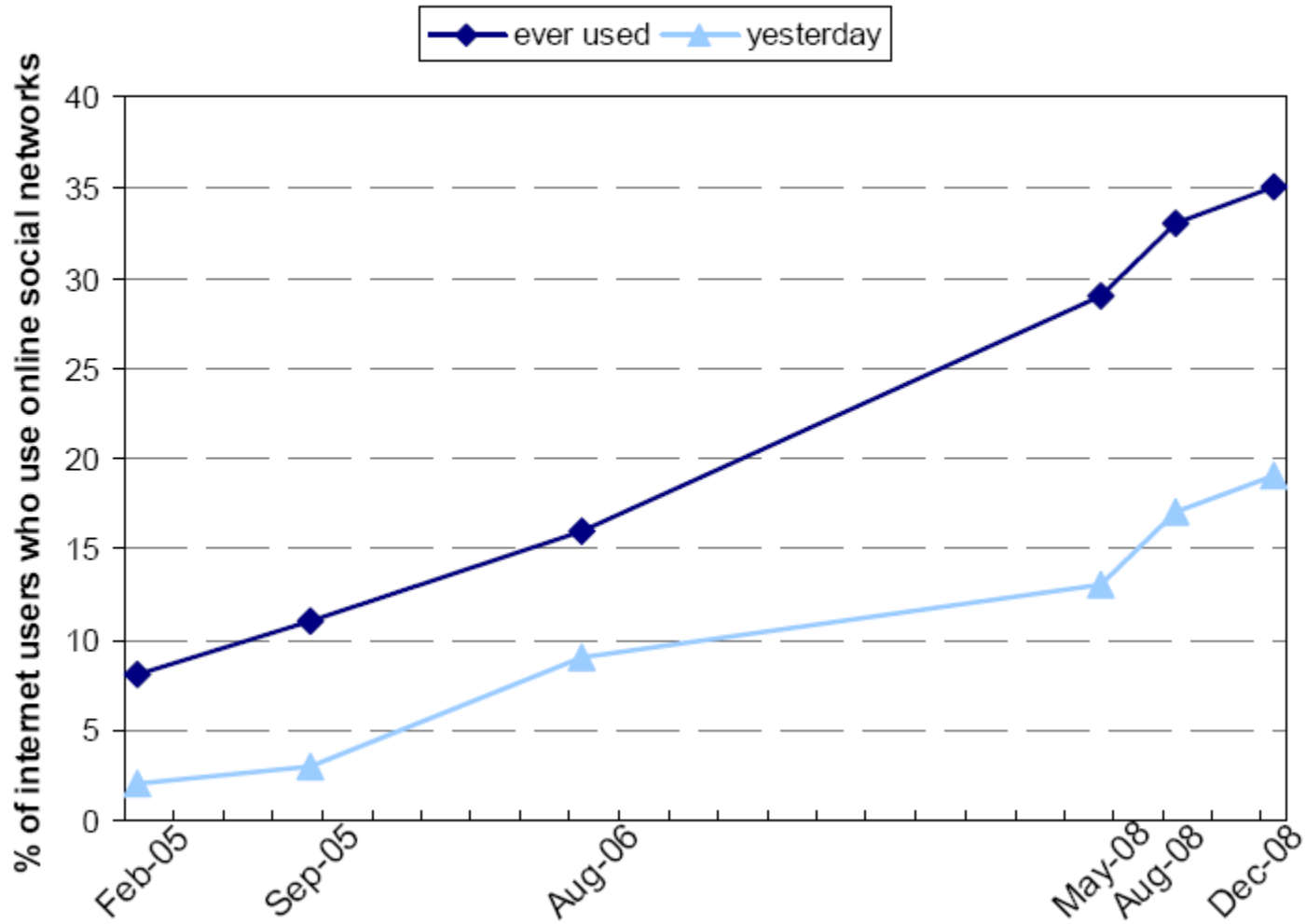
## 2. Realizace – jednoportálová strategie již nedostačuje (Web 2.0 – 3.0)

- Twitter
- Facebook
- YouTube
- Hi5





## Growth in Use of Online Social Networks



Zdroj: Pew Internet & Family Life Project, 2009

# Statistiky sociální sítě

- 75% of online adults 18-24 have a profile on a social network site

- 57% of online adults 25-34 have a profile on a social network

- 30% of online adults 35-44 have one

- 19% of online 45 to 54 year olds have a profile

- 10% of online 55 to 64 year olds have a profile

- 7% of online adults 65 and older have a profile

- 50% of adult social network users have a profile on MySpace

- 22% have a profile on Facebook

- 6% have a profile on LinkedIn

# Sociální sítě



# Budoucí trendy e-vlády

## 2. Realizace – jednoportálová strategie již nedostačuje (Web 2.0 – 3.0)

### ■ Blogy



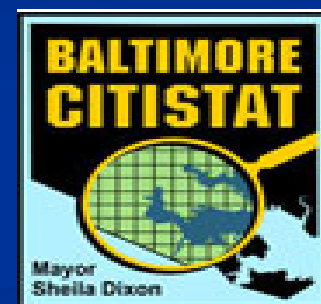
- Lepší orientace na problémy
- Obvykle hlubší zaměření
- Možnost náhodných myšlenek



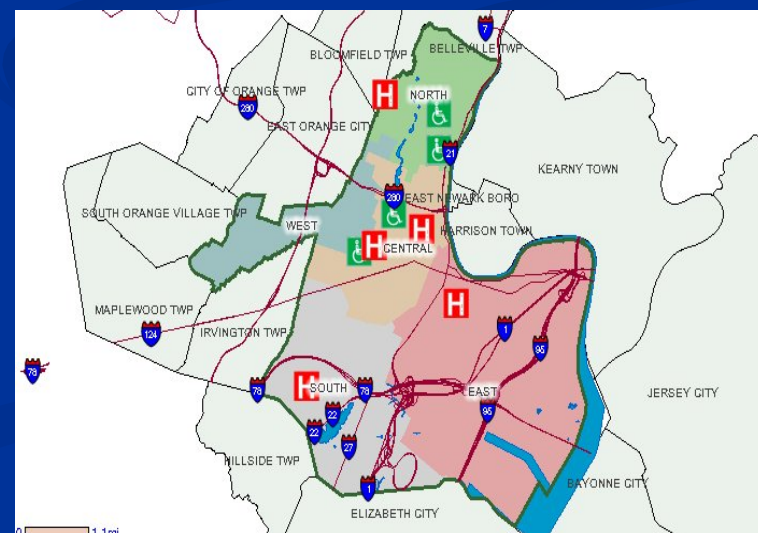
### ■ Druhý život

# Budoucí trendy e-vlády

## 3. Měření výkonnosti musí obsahovat a zahrnovat IT metriku



## 4. Implementace geografických informačních systémů (GIS)



# Budoucí trendy e-vlády

## 6. Regionalizmus/sdílené služby jako nutnost – nikoli luxus

- Tlak na spolupráci s jinými jurisdikcemi
- Regionální datová centra
- Regionální komunikační systémy
- Regionální rozpočty
- Regionální IT zaměstnanci

# Budoucí trendy e-vlády

## 7. Budování sítí mimo e-vládu

### Větší veřejné rozhraní

- 311
- Web 3.0
- Online volby



DIAL





# Web 3.0

- **Web 1.0:** Kdokoli může provést transakci
- **Web 2.0:** Kdokoli se může angažovat
- **Web 3.0:** Kdokoli může provést inovaci

# e-politika (e-politics)/e-volby (e-voting)

- V každém volebním cyklu roste počet lidí, pro které je internet hlavním zdrojem politických zpráv
- V každém volebním cyklu se objeví nový nástroj, který ovlivní kampaně
  - Blogy v roce 2004
  - Video v roce 2006
  - V roce 2006 8 % online uživatelů bylo aktivních při správě uživateli generovaného politického obsahu, tj. vytváření nebo přeposílání videí nebo blogů
- Stránky sociálních sítí, společně s online videem, základem online politiky v roce 2008

# MuniGov2.0

- Zaměření na poznání využití a principů Web 2.0 pro zlepšení služeb a komunikace pomocí technologií
- V současnosti má 350 členů zastupujících přes 160 místních, státních a federálních zemí
- 100% dobrovolníci

The logo for MuniGov2.0 is displayed on a dark blue rectangular background. The word "Muni" is written in a white, bold, sans-serif font. Below it, the word "Gov" is also in white, bold, sans-serif font. The ".0" is written in a bright yellow, bold, sans-serif font, positioned to the right of "Gov".

Muni  
Gov2.0

# Globální srovnání

## Rychlost stahování

### Země s nejvyšší rychlostí stahování

1. 17.83 Mb/s Korea, Republic of
2. 16.07 Mb/s Japan
3. 11.55 Mb/s Sweden
4. 11.28 Mb/s Lithuania
5. 10.33 Mb/s Romania
6. 10.11 Mb/s Latvia
7. 9.40 Mb/s Bulgaria
8. 8.97 Mb/s Netherlands
9. 7.59 Mb/s Germany
10. 7.39 Mb/s Russian Federation
11. 7.26 Mb/s Moldova, Republic of
12. 7.23 Mb/s Slovakia
13. 7.15 Mb/s Switzerland
14. 7.04 Mb/s Finland
22. 6.22 Mb/s United States

## Rychlost nahrávání

### Země s nejvyšší rychlostí nahrávání

1. 8.08 Mb/s Lithuania
2. 7.49 Mb/s Japan
3. 4.43 Mb/s Bulgaria
4. 4.32 Mb/s Romania
5. 4.28 Mb/s Russian Federation
6. 4.10 Mb/s Sweden
7. 3.86 Mb/s Slovenia
8. 3.86 Mb/s Latvia
9. 3.35 Mb/s Moldova, Republic of
10. 3.32 Mb/s Andorra
11. 2.95 Mb/s Korea, Republic of
12. 2.79 Mb/s Asia/Pacific Region
13. 2.77 Mb/s Hong Kong
14. 2.72 Mb/s Netherlands
27. 1.34 Mb/s United States

Zdroj: Ookla Net Metrics

# The E-Governance Institute



**RUTGERS**  
SCHOOL OF PUBLIC AFFAIRS  
& ADMINISTRATION Newark

**pti**  
PUBLIC TECHNOLOGY  
INSTITUTE Washington, DC

*Excellence in Public Management, Technology and Performance Measurement*

*Děkuji vám*



**RUTGERS**  
School of Public Affairs  
and Administration

NEWARK