

Seznam nemocnic

Telefonujte nejdříve po uplynutí jedné hodiny!

VFN KARLOVO NÁMĚSTÍ	
U Nemocnice 2, Praha 2	spojovatelka: 224 961 111
FAKULTNÍ THOMAYEROVA NEMOCNICE	
Videňská 800, Praha 4	spojovatelka: 261 081 111
FAKULTNÍ NEMOCNICE MOTOL	
V Úvalu 84, Praha 5	spojovatelka: 224 431 111
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE	
U Voj. nemocnice 1200, Praha 5	spojovatelka: 973 201 111
NEMOCNICE NA HOMOLCE	
Roentgenova 2, Praha 5	spojovatelka: 257 271 111
FAKULTNÍ NEMOCNICE BULOVKA	
Budínova 2, Praha 8	spojovatelka: 266 081 111
FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY	
Šrobárova 50, Praha 10	spojovatelka: 267 161 111
NEMOCNICE MILOSRDNÝCH SESTER SV. KARLA BOROMEJSKÉHO	
Vlašská 36, Praha 1	spojovatelka: 257 197 111
NEMOCNICE NA FRANTIŠKU	
Na Františku 8, Praha 1	spojovatelka: 222 801 111
ÚSTAV PRO PÉČI O MATKU A DÍTĚ	
Podolské nábřeží 157, Praha 4	spojovatelka: 296 511 111
PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA BOHNICE	
Ústavní 91, Praha 8	spojovatelka: 284 016 111
CLINICUM, A. S.	
Sokolovská 304, Praha 9	spojovatelka: 266 006 111
NEMOCNICE NA ŽIŽKOVĚ	
Kubelíkova 16, Praha 3	spojovatelka: 222 724 630
IKEM	
Videňská 1958/9, Praha 4	spojovatelka: 261 361 111
JINÁ NEMOCNICE:	

CHTĚJTE PŘEPOJIT NA ODDĚLENÍ:

POZOR!!! V některých případech (například při náhlé změně stavu) mohl být pacient proti původním informacím směřován do jiné nemocnice. V tom případě zavolejte na telefonní linku 155, kde vám sdělí aktuální situaci.

Závěrem...

Pražská Záchranka je důležitou součástí v životě hlavního města a jako příspěvková organizace hospodáří z městského rozpočtu. Ačkoli průběžně modernizujeme naše vybavení, financí nikdy není dost. Proto jsou pro nás významnou pomocí také sponzorské dary, které nám umožňují nakupovat nejnovější technické záchranné prostředky nebo obměňovat zastaralá vozidla.

Významným prvkem naší činnosti je také vzdělávání, ať už veřejnosti, či zaměstnanců organizací, v poskytování první pomoci. Znalosti v této oblasti si můžete zdokonalit v našem školicím středisku, které kontaktujte na telefonním č. **222 070 368** nebo pomocí e-mailu: kabinet@zzshmp.cz

Zdravotnická záchranná služba průběžně vyhodnocuje kvalitu své činnosti. Těší nás stále vyšší počet kladných ohlasů na úroveň naší práce. Přesto se ale zaměřujeme na další vylepšování našich služeb. Sporné případy a podezření na odborné pochybení u Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy vždy posuzuje odborná komise. Kvalitu naší práce také systematicky sledujeme přísnyimi vnitřními kontrolními mechanismy.

Proto uvítáme váš názor na kvalitu práce té výjezdové skupiny, která poskytla pomoc vašemu blízkému. Svoje poznatky, názory, poděkování, pochvaly či stížnosti nám můžete napsat na adresu:

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

– územní středisko záchranné služby

Korunní 98, 101 00 Praha 10

nebo e-mailem na adresu:

reditel@zzshmp.cz

fax: 222 070 360

Webové stránky ZZSHMP – ÚSZS:

www.zzshmp.cz, www.zzshmp.eu



Ve svém případném vyjádření nezapomeňte prosím uvést datum a přibližný čas poskytnutí neodkladné péče našimi záchranáři nebo jméno pacienta a adresu místa zásahu. Připojte prosím též identifikační číslo:

ČÍSLO OŠETŘUJÍCÍ VÝJEZDOVÉ SKUPINY:

SANITKA ODJELA...

CO MÁM DĚLAT TEĎ?

Užitečné rady a informace pro ty, kterým jejich blízkého odvezla Zdravotnická záchranná služba



ZDRAVOTNICKÁ
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA
hlavního města Prahy



PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA

Rada první:

Uklidněte se a zbytečně se nestresujte!

Pamatujte:

Než záchranáři dokončí svou práci a předají pacienta do následné nemocniční péče, kde ihned provedou podrobné vyšetření, máte před sebou zhruba hodinu volného času!

Do té doby nemá smysl někam volat. Raději využijte tento čas k **informování** dalších zainteresovaných osob:

- zavolejte členům rodiny a ostatním příbuzným
- informujte také další známé či blízké pacienta
- zrušte případné schůzky, které měl váš blízký sjednány

Rada druhá:

Netrapte se zbytečnými výčitkami!

Pamatujte:

Nelamte si zbytečně hlavu přemítáním o tom, co jste mohli udělat jinak. Teď už to stejně nemá smysl. Zřejmě jste pomohli svému blízkému nejlépe, jak jste mohli!

V okamžiku, kdy jste se dovolali na linku **155**, byl aktivován **profesionální záchranný systém**. V něm na sebe všechny články navazují, takže záchranáři se postarají o to, aby váš blízký byl během **10–20 minut** přijat na specializovaném oddělení nemocnice. Zde bude nejprve provedeno základní vyšetření a až poté mohou lékaři určit příčinu onemocnění a stanovit diagnózu. **Teprve pak budou zdravotníci schopni podat vám nějaké informace!**



Rada třetí:

Důvěřujte pracovníkům záchranky!

Pamatujte:

K nemocnému přijela kvalifikovaná výjezdová skupina Zdravotnické záchranné služby, plně kompetentní a cvičená ke všem zdravím a život zachraňujícím výkonům kdekoli přímo na místě a v terénu.

Pokud máte pocit, že záchranáři měli pacienta hned naložit a odvézt, mýlíte se. Sanitní vůz dnes představuje **plně vybavené specializované odborné pracoviště** profesionálních záchranářů a lékařů pro práci mimo nemocnici. Záchranáři už na místě nebo uvnitř sanitky udělají tentýž kus práce, který dříve dělal zdravotnický personál až při příjmu v nemocnici. **Je okamžitě zahájena péče o pacienta a jeho léčba a tím se zvyšuje šance na jeho záchranu a vyléčení.**

Stejně tak je okamžitě rozhodnuto o jeho směrování na nejhodnější nejblíže pracoviště, kde mu bude poskytnuta další potřebná odborná péče. Pacient ani vy si pro svého blízkého **nemůžete** v akutních případech vybrat nemocnici sami. Záchranáři zpravidla pospíchají do nejblíže (spádové) nemocnice nebo do nemocnice, která je pro pacienta a léčbu jeho postižení nejhodnější svým technickým a personálním vybavením.

Rada čtvrtá:

Nedivte se, že vás nevzali s sebou do sanitky!

Pamatujte:

Sanitka je vybavena jako malá jednotka intenzivní péče včetně přístrojů pro zajištění všech životních funkcí pacienta. Umožňuje ošetření širokého spektra závažných stavů, od těžkého úrazu přes náhlou zástavu srdce až k porodu.

Důvodem, proč jste nemohli nemocného doprovodit, jsou přísné **bezpečnostní a hygienické předpisy**. Jízda s majákem podléhá zvláštním předpisům, které stanovují, že nikdo kromě pacienta nesmí být přepravován také proto, že je zde riziko dopravní nehody.

Během převozu probíhá **vyšetření, zajištění základních životně důležitých funkcí** a pokračuje **intenzivní péče** o pacienta. Záchranář nebo lékař rovněž připravuje nemocného na příjem v nemocnici. Nazmar tak nepřijde ani jediná minuta a je k tomu potřeba klid a dostatek prostoru.



Vaše přítomnost by mohla také zkomplikovat práci záchranářů v případě závažného zhoršení zdravotního stavu nemocného.

Výjimku lze učinit pouze u **rodiců malých dětí** anebo u **doprovodu tělesně a duševně postižených osob**, které vyžadují trvalou přítomnost svého opatrovníka.

Rada pátá:

Pacient je v nemocnici. Jak postupovat dále?

Pamatujte:

Předáním zajištěného pacienta do nemocnice končí práce zdravotnických záchranářů. O pacienta se dále stará odborný personál nemocnice a o dalším vývoji jeho stavu je proto možné hovořit pouze s ošetřujícím lékařem nemocného. Proto vám na lince 155 nemůže nikdo vaše případné dotazy týkající se stavu hospitalizovaného pacienta zodpovědět – tento pacient již totiž nespadá do kompetence zaměstnanců zdravotnické záchranné služby.

Pacient bude po předání a přijetí do nemocniční péče podle charakteru svého stavu dále podrobně vyšetřen. Vyšetření probíhají postupně a zahrnují například rentgen, konziliární vyšetření dalšími odborníky, laboratorní rozbor, sledování srdeční činnosti a podobně. Vyšetření zaberou poměrně dost času, protože jejich důkladné provedení tak, aby se vyloučila jakákoli chyba, vyžaduje trpělivost. **Budte prosím proto také trpěliví a do nemocnice netelefonujte dřív než po uplynutí jedné hodiny!**

Pokud máte pocit, že situaci nejste schopni zvládnout a psychicky unést, doporučujeme vám pohovor se zkušeným psychologem na nepřetržitě fungujících telefonních linkách: +420 222 580 697 a +420 222 586 768 Městského centra sociálních služeb a prevence – Krizové centrum RIAPS, které sídlí v Praze 3, v Chelčického ul. 39/842.